

**הסתדרות העובדים הכללית החדשה
הזמנה להציע הצעות מחיר**

התקשרות למתן שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH

אפריל 2024

- הסתדרות העובדים הכללית החדשה -

הזמנה להציע הצעות מחיר להתקשרות למתן שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מערכת בינה עסקית

BI ומחסן נתונים DWH

(להלן-"ההזמנה")

פרופסה לאי להגשה

נספח א' - מנהלה

1. כללי

- 1.1 הסתדרות העובדים הכללית החדשה (להלן - "ההסתדרות") מעוניינת להתקשר עם ספק/ים המסוגלים לספק ולפתח מערכת בינה עסקית (להלן: BI) ומחשן נתונים DWH (להלן - "המערכת" או "השירות") עבור ההסתדרות, וכן ליתן אחריות ושירותי תמיכה ותחזוקה והכל כמפורט בהזמנה ובהסכם, במפרט המצ"ב כנספח ב' (להלן: "המפרט"), וביתר הנספחים.
- 1.2 ההתקשרות תהיה התקשרות לתקופת ההקמה של המערכת וכן לשנת אחריות ול- 3 שנות תחזוקה ותמיכה, והכל בתנאי ההזמנה להלן.
- 1.3 חוברת זו מכילה את מסמכי ההזמנה. מסמכים אלה הינם רכושו של המזמין ואין לעשות בהם כל שימוש למעט הגשת הצעה כנדרש בהזמנה.
- 1.4 את ההצעות יש להגיש בהתאם להוראות וללוח הזמנים המופיעים שלהלן.
- 1.5 למעט במקומות המיועדים לכך וכאשר נדרש המציע לעשות כן בהתאם להוראות ההזמנה, אין להוסיף כל הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות למסמכי ההזמנה ולתנאיה. הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות אשר יצוינו על גבי מסמכי ההזמנה או ההצעה עלולים להביא לפסילתה של ההצעה על ידי סמנכ"ל תפעול ושירות ע"פ שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.6 את ההצעה יש להגיש עם חוברת זו בצירוף טיוטת הסכם ההתקשרות החתומה על ידי המציע בראשי תיבות על כל עמוד מעמודיו ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך.
- 1.7 הבהרות או שינויים בנוגע להזמנה, אשר יינתנו על ידי המזמין, יהיו תקפים רק אם יינתנו בכתב.
- 1.8 המזמין אינו כפוף לחובת המכרזים ומובהר כי על הזמנה זו, על ההצעה שיגיש המציע ועל ההליך כולו לא חלים ולא יחולו דיני המכרזים.**
- 1.9 למזמין שמורה זכות בלעדית ובלתי ניתנת לערעור לקיים התמחרות בין המציעים, לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם לא לבחור כל הצעה, לבחור הצעה כל שהיא ולממש את כולה או חלקה, לבטל את ההליך ככל שיש מציע אחד, לשנות את תנאיה- וכל זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 1.10 למזמין שמורה הזכות להכניס שינויים במסמכי ההזמנה בכל עת ו/או לביטולה בכלל.
- 1.11 בהגשת הצעתו ייראה המציע כמי שכל העבודות והנסיבות ידועות ונהירות לו וכמי שערך כל בדיקה שהייתה נחוצה לשם הכנת ההצעה והגשתה ולא תישמע מצידו כל טענה לגבי כל עניין הקשור בהזמנה ו/או המופיע בה ו/או שאינו מופיע בה. בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע כי הוא מסכים לתנאי ההזמנה להציע הצעות.
- 1.12 למציע לא תהינה כל טענות כלפי המזמין בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך הגשת ההצעה מטעמו, מכל סוג שהוא, או אובדן רווחים בין אם הצעתו זכתה ובין אם לאו.

המסמכים המפורטים להלן מצורפים לכתב הזמנה זה ומהווים יחד את מסמכי ההזמנה

- **נספח א' -** מנהלה
- **נספח ב' -** מפרט + תוכנית עבודה
- **נספח ג' -** הסכם ההתקשרות
- **נספח ג'-1 -** שירות ותחזוקה
- **נספח ד' -** טופס הצעה
- **נספחים ה' 1-5** - הצהרות - ניסיון המציע, התחייבות לשמירה על סודיות, איתנות פיננסית ועמידה בחוקי העבודה, פירוט ניסיון ותצהיר תשלום שכר מינימום
- **נספח ו' -** תצהיר ואישור ענ"ד לעמידה בתנאי הסף
- **נספח ז' -** ביטוחים
- **נספח ח' -** כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע
- **נספח ט' -** נוסח הגשת שאלות הבהרה
- **נספח י' -** נוסח ערבות הגשה, ערבות ביצוע
- **נספח יא' -** כתב התחייבות לשמירת סודיות כתנאי לקבלת מידע
- **נספח יב' -** סיכום רשימת מסמכים ותצהירים שיש לצרף להצעה

3.

תנאי סף:

- 3.1 המציע הינו תאגיד המאוגד כדין בישראל.
- 3.2 המציע צירף להצעתו ערבות הגשה ע"ס 20,000 ₪ כמפורט בסעיף 5.5 במסמכי ההזמנה.
- 3.3 המציע הינו חברה אשר במהלך 2 השנים האחרונות הקימה לפחות 2 פרויקטי מחסן נתונים DWH ומערכת BI בענן AMAZON/GOOGLE/AZURE, בסדר גודל של ההסתדרות (עבודה עם שרתים גלובליים בישראל- יתרון).
- 3.4 המציע הינו חברה אשר מעסיקה באופן ישיר (לא בדרך של התקשרות עם פרילאנס) יותר מ-4 מפתחי מחסן נתונים DWH ומערכת BI יותר מ-4 מנתחי מערכות/ מנהלי פרויקטים.
- לשם הוכחת עמידתו בתנאי סף 3.3-3.4 לעיל, על המציע למלא ולחתום על התצהיר המצורף כנספח ו' ולהחתים עו"ד לשם אימותו.**
- 3.5 למציע מחזור כספי של לפחות 1,000,000.00 ₪, כולל מע"מ, בפרוייקטים דומים בכל אחת מהשנים 2021-2023.
- לשם הוכחת עמידה בתנאי סף 3.5, יצרף המציע אישור רו"ח.**
- 3.6 המציע השתתף במפגש מציעים בזום/TEAMS.

דרישות נוספות

- 3.7 המציע יצרף אישור עדכני על רישום במרשם המתנהל עפ"י כל דין לגבי תאגידי מסוגו, ואישור עו"ד/רו"ח בנוסח המצורף למסמכי ההזמנה על היות התאגיד קיים ועל היות החותמים בשמו על מסמכי ההזמנה/הצעה רשאים לחייב את התאגיד בחתימתם.
- 3.8 על המציע להמציא האישורים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו – 1976.
- 3.9 על המציע לצרף חו"ד רו"ח, על איתנות פיננסית וכי לא מתנהלות תביעות נגד המציע אשר עלולות לפגוע באיתנות הפיננסית שלו והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה בהזמנה.
- 3.10 על המציע/ה לפרט ניסיונו/ה בעבודות דומות שביצע, שמות ממליצים מועדי הביצוע והיקף בנוסח על פי **נספח ה'-1** המצ"ב. כן יצרף המציע המלצות משלושה גופים לפחות להם סיפק המציע שירותים מהסוג המבוקש בהזמנה זו בחמש השנים האחרונות לפחות.
- 3.11 על המציע לצרף תצהיר בנוסח המצ"ב בדבר ביצוע לפחות תשלומי שכר מינימום על ידו וקיום כלל חוקי העבודה, התקנות הצווים וכן את ההסכמים הקיבוציים ככל שקיימים לרבות צווי הרחבה, עפ"י **נספחים ה'-3, ה'-4**.

3.12 על המציע לצרף הצהרה והתחייבות לשמירה על סודיות בנוסח על פי נספח ה'-2 המצ"ב חתומה על ידו. ככל שהצעת המציע תזכה יחתים המציע גם את עובדיו על הצהרה כאמור.

3.13 על המציע לצרף תצהיר חתום על ידו ומאומת על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים בדיון), תשל"ו – 1976, המצורף כנספח ה'-5.

4. תנאים כלליים

מובהר בזאת במפורש כי אין להגיש כל הסתייגות, התניה הוספת שינויים וכיוצ"ב לדרישות ולתנאים שבהזמנה, וכי כל הסתייגות, תוספת, שינויים כאמור עשויה לפסול את ההצעה על פי שיקול דעת המזמין.

5. שלבי תהליך ההזמנה

5.1 ההליך הינו דו-שלבי :
5.1.1 בשלב הראשון כל מציע המעוניין להשתתף בהליך ההזמנה יגיש את כל האישורים, ההמלצות והמסמכים הנדרשים לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף עד ליום 05.05.2024 בשעה 16:00 לכתובת דוא"ל sharon@rfp-consult.co.il.

5.1.2 מציע שנמצא כי עמד בתנאי הסף יעביר להסתדרות כתב סודיות חתום על ידו בנוסח נספח יא' לא יאוחר מיום 08.05.2024 עם קבלת כתב הסודיות החתום, תעביר ההסתדרות למציעים איפיון על של עולם התוכן כמפורט בסעיף 4.1 במפרט להלן.

5.2 שאלות הבהרה

המציעים רשאים להעביר שאלות הבהרה בקשר למסמך זה באופן מרוכז עד ליום 13.05.2024 בשעה 16:00 לכתובת דוא"ל sharon@rfp-consult.co.il. השאלות יועברו ע"ג קובץ אקסל בלבד, עפ"י הנוסח המצורף כנספח ט' למסמך זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. על המציע למלא את כל סעיפי הנוסח כאמור ללא יוצא מן הכלל. מובהר כי שאלות אשר יועברו שלא עפ"י הניסוח כנספח ט' ו/או ללא כל הפרטים המבוקשים, לא ייענו.

תשובות יועברו במרוכז ע"י ההסתדרות לכל המציעים עד ליום 20.05.2024. מסמך התשובות יצורף להצעת המציע ויהווה חלק בלתי נפרד מבקשה זו.

5.3 פגישת התרשמות – כל מציע יוזמן לפגישת היכרות עם נציגי ההסתדרות. לפגישה יגיעו נציגי המציע אשר בכוונת המציע יהיו צוות המציע בפרוייקט. בטרם המועד לפגישת ההיכרות יעבירו המציעים להסתדרות במייל sharon@rfp-consult.co.il קו"ח של מנהל הפרוייקט ויתר אנשי הצוות המוצע על ידם.

5.4 הגשת ההצעות

את ההצעה, יש להגיש במעטפה חתומה וסגורה ועליה יירשם "הצעה להתקשרות למתן שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מערכת BI ומחסן נתונים DWH". אין לציין כל פרט

מזהה אחר של המציע. המעטפה תוגש לתיבת ההצעות אצל המזמין עד ליום 06.06.2024 בשעה 12:00, ברח' ארלוזורוב 93 תל-אביב, בניין ב', קומה 2, חדר 201, טל' 03-6921061. הצעה שתוגש לאחר מועד זה תפסל על הסף ולא תפתח. לא יתקבלו הצעות באמצעות הדואר או בפקסימיליה.

5.5 ערבות הגשה

5.5.1 על המציע למסור יחד עם הצעתו ערבות, מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א - 1981 חתומה על ידי החברה עצמה (ולא על ידי סוכן שלה).

5.5.2 על הערבות להיות אוטונומית, בלתי מותנית, בנוסח המצ"ב **כנספח י"1**, צמודה למדד ובנוסח המצורף למסמכי ההזמנה. הערבות תהא בסך של 20,000 ₪ לפקודת הסתדרות העובדים הכללית החדשה ובתוקף שלושה חודשים מיום הגשת ההצעה. ערבות זו באה להבטיח את התחייבות המציע בגין הגשת ההצעה.

5.5.3 המציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות לפי בקשת המזמין עד לקבלת החלטה סופית בדבר המציע הזוכה בהזמנה. המצאת הערבות בהתאם להוראות המפורטות לעיל או אי הארכת תוקף הערבות, ככל שיידרש המציע לעשות כן, יביאו לפסילת הצעת המציע.

5.5.4 המזמין רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה בו הקבלן הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו ו/או בהצעתו.

5.5.5 סכום הערבות הינו סכום פיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שייגרמו למזמין ללא צורך בהוכחת נזק כלשהו, מבלי לפגוע ביתר זכויות המזמין להעלות כל טענה ולדרוש כל סעד העומד לו על פי כל דין.

5.6 תוכנית עבודה

כמו כן, על המציע להגיש ביחד עם הצעתו הצעה לתוכנית עבודה בלוחות זמנים בהתאם לאמור בסעיף 19 למפרט **בנספח ב'** להלן - שתארך 3 - 6 חודשים עד עלייה לאוויר על פי האמור בסעיף 19.1 ולפי אבני דרך המפורטים בסעיף 18 למפרט **נספח ב'** להלן. יינתן יתרון להצעה המקצרת את משך הפרוייקט (ככל שהיא ריאלית).

5.7.1 בשלב הראשון תיבדק עמידת הצעת המציע בתנאי הסף המוגדרים בהזמנה. הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף יכול ולא יעלו לשלב השני, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

5.7.2 בשלב השני תיבדקנה על ידי המזמין /או מי מטעמו, ההצעות שעברו את השלב הראשון, בהתאם לאמות מידה שיקבעו על ידי המזמין בהתאם לצרכיו. בכלל זאת, יבחנו אמות המידה של מחיר מוצע, איכות המוצר/השירות/העבודה, אמינות המציע, ניסיונו, המלצות, איתנות פיננסית וכיוצ"ב. כמו כן הבדיקה תקח בחשבון מתן יתרון למציעים שעומדים בתנאי סעיפים שנרשם לידם כי מקנים יתרון.

5.7.3 בשלב זה וכחלק מהבדיקות יוזמנו אותם מציעים לפגישת היכרות כאמור בסעיף 5.3 לעיל.

5.7.4 ההצעה ואמות מידה שעל פיהן ייבחרו המציעים:

5.7.4.1 ההצעה הכספית של המציע –

המציע יידרש לפרט בנספח ד' את הצעת המחיר שלו לאספקת השירותים המפורטים.

5.7.4.2 אמות מידה ושקלולן -

המציע הזוכה יהא המציע אשר יעמוד בכל תנאי הסף, ואשר הצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי רכיב כספי שמשקלו 60% ורכיב איכותי שמשקלו 40%.

ציון הרכיב הכספי יחושב כדלקמן :

הקריטריון	אחוז מהציון הכולל עבור רכיב ההצעה הכספית
הצעת המחיר	60%
סה"כ	60%

ציון הרכיב האיכותי יחושב כדלקמן:

האחוז מהציון הכולל עבור רכיב ההצעה האיכותי	הקריטריון
5%	נסיון קודם
5%	המלצות מלקוחות
30%	התרשמות אישית
40%	סה"כ

5.7.5 כמו כן, יהיה המזמין רשאי ליתן העדפה למציעים שמפעליהם מאוגדים בארגון עובדים, ליתן העדפה למוצרים מתוצרת הארץ או שלא לאשר התקשרות עם גוף הפוגע בחופש ההתאגדות ו/או בזכויות עובדים.

5.7.6 ההסתדרות תהא רשאית (אך לא חייבת), לפנות לממליצים שצוינו, חלקם או כולם, ו/או לגורמים אחרים, לשם קבלת חו"ד לגבי המציע ו/או שירות שנתן וכן רשאית להתחשב בניסיון קודם שיש לה או לגורמים אחרים עם המציע.

5.7.7 ההסתדרות תהא רשאית, אך לא חייבת, שלא לקבל הצעה שציון האיכות הכולל שינתן לה נמוך לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת גם אם תהא הטובה ביותר עפ"י הציון המשוקלל הכולל.

5.7.8 המזמין יכול לבחור מספר מציעים מבין כלל המציעים, אשר השקלול של הצעתם ו/או המחיר המוצע הינם הטובים ביותר ולבצע התמחרות/מו"מ ו/או כל הליך אחר בין המציעים שנבחרו, שלאחריו תבחר ההסתדרות את המציע הזוכה ותודיע למציעים האם נבחרה הצעתם או לא.

5.7.9 לאחר בחינת ההצעות תבחר ההסתדרות של המזמין את המציע הזוכה ותודיע למציעים האם נבחרה הצעתם או לא.

5.7.10 ההסתדרות שומרת לעצמה את הזכות, ככל שההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא, להתקשר עם המציע שימוקם בהליך לאחר המציע הזוכה.

5.8 עיון בהצעה

5.8.1 מציע שלא זכה בהליך יהיה רשאי בתוך 30 יום ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של המזמין לבקש לעיין בהצעה הזוכה.

- 5.8.2 חלקים שלא יסומנו על ידי מציע כחסויים ו/או לא יוצגו לגביהם הנימוקים לחסיון יחשבו ככאלו שמבחינת אותו מציע העיון בהם מותר.
- 5.8.3 בכל מקרה, המזמין אינו מחויב לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.
- 5.8.4 מובהר כי ההחלטה בדבר חשיפה או החיסיון של חלקים בהצעה היא בסמכות המזמין, ונתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. המזמין יחליט ללא צורך בנימוק החלטתו מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים או לצדדים שלישיים, מבלי שלמציע תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך גם בחשיפת חלקים שהמציע ציין כחסויים.
- 5.8.5 בכל מקרה יובהר כי ההצעה הכספית של המציע וכן נתונים אותם מסר המציע לצורך עמידתו בתנאים המקדימים אינם חסויים.
- 5.8.6 כן יובהר כי המציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים מקבילים לאלו שסומנו כסודיים בהצעתו.

5.9 הסכם ההתקשרות

המציע הזוכה יידרש לחתום על הסכם התקשרות בנוסח הרצ"ב, או בנוסח אחר לפי שיקול דעת המזמין על כל נספחיו, ועליו לחתום על ההסכם בתוך 5 ימי עבודה מהיום שנמסרה לו ההודעה על זכייתו. מובהר, כי בין תנאי ההתקשרות, כתנאי לכניסה לתוקף של ההסכם, על הזוכה להמציא, במועד החתימה על ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית, צמודה למדד לפקודת הסתדרות העובדים הכללית החדשה בגובה של 10% מהתמורה המוסכמת **ובנוסח נספח י'-2** שיצורף להסכם ההתקשרות (להלן: "**ערבות קיום**"). ערבות הקיום תהיה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים ועד ל-12 חודשים לאחר סיום ביצוע העבודות לשביעות רצון המזמין.

5.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות:

- 5.10.1 לא לקבל אף אחת מההצעות שיוגשו בעקבות הזמנה זו ו/או לבטל את ההזמנה או חלקים ממנה בכל עת, ו/או לדחות את מועד ביצועה.
- 5.10.2 לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או את ההצעה שתזכה לציון הגבוה ביותר.
- 5.10.3 לא להתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות ההזמנה המוגדרות כדרישות סף, או בשל חוסר התייחסות לסעיף מסעיפי ההזמנה שלדעת המזמין מונעת החלטה ו/או הערכה כדבעי.
- 5.10.4 לא להתחשב כלל בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים הנדרשים.
- 5.10.5 לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע, כדי לקבל הבהרות להצעתו או כדי להסיר אי בהירות המתעוררת בעת בדיקת ההצעה. כן יהיה רשאי המזמין ליתן למציע להשלים את הצעתו ככל שהיא חסרה ו/או לתקן טעות ולרפא כל פגם בהליך.

5.10.6 לפצל את השירותים נשוא הזמנה זו בין מספר זוכים להקטין או להרחיב את כמות השירותים, לבטל את ההליך או לדחות את ביצועו וכל זאת מבלי כל צורך למתן הסבר ו/או פיצוי ו/או שיפוי המציעים.

5.10.7 לערוך בכל עת שינויים או תיקונים בהזמנה להציע הצעות זו, לרבות בכל תנאי מתנאיה.

בכבוד רב,
הסתדרות העובדים הכללית החדשה

פירמה לאי להגשה

6. תהליך ההזמנה יערך בהתאם לשלבים, לתנאים ולמועדים המפורטים להלן:

שעה	עד תאריך	מתאריך	תיאור השלב	שלב	
	22.04.24	10.04.24	<p>את מסמכי ההזמנה ניתן לרכוש תמורת 300 ש"ח כולל מע"מ, שלא יוחזרו בכל מקרה.</p> <p>הרכישה כאמור תתאפשר אך ורק באמצעות העברה/הפקדה בנקאית לחשבון מס' 600994, בסניף 063 איילון עסקים בת ים, בנק הפועלים ע"ש הסתדרות העובדים הכללית החדשה תוך ציון שם המעביר/מפקיד וכן יעד התשלום "עבור הליך פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH ומערכת BI"</p> <p>לאחר הרכישה, יש לשלוח העתק אישור/הפקדה הכולל את הפרטים כאמור לדוא"ל hilai@histadrut.org.il ולציין שם מלא, מס' טלפון וכתובת דוא"ל עדכנית.</p> <p>קבלה וחוברת ההליך בפורמט PDF יועברו בדוא"ל חוזר לרוכש לפי הפרטים שיצינו כאמור, עם הצגת אישור הרכישה. טל' לבירורים: הילה 03-6921061.</p>	רכישת ההזמנה	1
	05.05.24		<p>כל מציע המעוניין להשתתף בהליך ההזמנה יגיש את כל האישורים, ההמלצות והמסמכים הנדרשים לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף, בהתאם למפורט להלן:</p> <p>א. נספחים ה' 1-5 - תצהירים</p> <p>ב. נספח ו' – תצהיר עמידה בתנאי סף</p> <p>ג. אישור רו"ח על מחזור כספי של 1,000,000.00 ש"ח כולל מע"מ לשנה לפחות, בכל אחת מ-3 השנים האחרונות (2021-2023).</p> <p>את המסמכים והתצהירים יש לשלוח לדוא"ל sharon@rfp-consult.co.il</p>	הוכחת עמידה בתנאי סף	2
	08.05.24		<p>מציע אשר עמד בתנאי הסף יעביר להסתדרות כתב סודיות חתום על ידו בנוסח נספח יא'. עם קבלת כתב הסודיות החתום, תעביר ההסתדרות למציעים איפיון על של עולם התוכן כמפורט בסעיף 4.1 במפרט להלן.</p>	הגשת כתב התחייבות לשמירת סודיות כתנאי לקבלת מידע	3

שעה	עד תאריך	מתאריך	תיאור השלב	שלב	
11:00	09.05.24		<p>כל מציע החפץ להשתתף בהליך ההזמנה, יהא <u>מחוייב</u> להגיע למפגש מציעים וירטואלי בזום/TEAMS. המפגש יתקיים ביום 09.05.24 בשעה 11:00 לינק יישלח למשתתפים מבעוד מועד.</p> <p>במעמד זה גם יאשר המציע את השתתפותו בהליך.</p>	מפגש מציעים	4
16:00	13.05.24		<p>כל המציעים המשתתפים בהליך ההזמנה יהיו רשאים להפנות אל המזמין בקשות להבהרה ושאלות בכתב הנוגעות לפרטי, תנאי ומסמכי ההזמנה.</p> <p>בקשות ושאלות כאמור ייכתבו על גבי קובץ אקסל בנוסח המצורף כנספח ט' לבקשה זאת בלבד, ויופנו אל המזמין באמצעות משלוח דואר אלקטרוני בלבד לכתובת המוזכרת לעיל.</p>	העברת שאלות הבהרה	5
18:00	20.05.24		<p>תשובות רשמיות תישלחנה בכתב לכל המציעים משתתפים בהליך ההזמנה. מסמך הבהרות זה (ככל שתתבקשנה הבהרות על ידי המציעים), כשהוא חתום ע"י המזמין יצורף למסמכי ההזמנה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו.</p>	מענה על שאלות הבהרה	6
	26-29/05.24		<p>כל מציע יוזמן לפגישת היכרות עם נציגי ההסתדרות. לפגישה יגיעו נציגי המציע אשר בכוונת המציע להקצות כזוות המציע בפרוייקט. בטרם המועד לפגישת ההיכרות יעבירו המציעים להסתדרות בדוא"ל sharon@rfp-consult.co.il קו"ח של מנהל הפרוייקט ויתר אנשי הצוות המוצע על ידם.</p>	פגישות היכרות	7
12:00	06.06.24		<p>כל מציע המשתתף בהליך ההזמנה יגיש את הצעתו למזמין, בהתאם למפורט להלן:</p> <p>א. יש לחתום על כל אחד מעמודי מסמכי ההזמנה והנספחים הנלווים. אי חתימה על איזה מהמסמכים (כמו גם כל השמטה, שינוי או תוספת למסמכי ההזמנה) עלולה להביא לפסילת הצעה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמין.</p> <p>ב. יש להשלים את הפרטים החסרים בנספח הצעת המחיר, המצ"ב כנספח ד' לכתב ההזמנה.</p> <p>ג. למסמכי ההזמנה החתומים יש לצרף את כל המסמכים הנדרשים שטרם הוגשו בשלב הוכחת עמידה בתנאי הסף.</p> <p>ד. כל מסמכי ההזמנה כאמור ירוכזו</p>	הגשת ההצעות	8

שעה	עד תאריך	מתאריך	תיאור השלב	שלב	
			<p>במעטפה סגורה וחתומה שעליה יצויין: "הצעה לאספקת שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH". מערכת BI</p> <p>המעטפה הסגורה תימסר לידי אגף למינהל במשרדי המזמין ברחוב ארלוזורוב 93, תל אביב, לידי הילה, בניין ב', קומה 2, חדר 201, טל' 03-6921061.</p>		
			<p>המזמין יבחן את ההצעות שהתקבלו, ובמסגרת זו יהא רשאי לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, בבקשה לקבלת הבהרות להצעתם והכל כמפורט להלן:</p> <p>א. המזמין יהא רשאי לנהל הליך של "התמחרות" עם המציעים, כולם או חלקם, לנהל עמס/מי מהם משא ומתן לגבי ההצעה והסכם ההתקשרות, לבטל את כתב ההזמנה, לפנות לצדדים שלישיים שלא הגישו הצעה במסגרת ההליך, וכן כל החלטה אחרת כמפורט בהזמנה זו.</p> <p>ב. המזמין יהיה רשאי כתנאי לבחירת הזוכה לראות פרויקטים קודמים דומים של המציע, וזאת מכלל המציעים או ממי מהם לפי שיקול דעת המזמין.</p> <p>ג. בסופו של שלב זה, המזמין יכריז על המציע אשר הצעתו למתן השירותים נבחרה על ידי המזמין.</p> <p>ד. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את המועד לבחירת ההצעה הזוכה או כל מועד אחר, ללא צורך בהסבר או בנימוק כל שהוא.</p>	בחירת ההצעה הזוכה	9
			<p>המזמין והמציע שנבחר יתקשרו בהסכם התקשרות (בנוסח הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ג' לכתב ההזמנה ו/או בכל נוסח אחר דומה אשר ייבחר על ידי המזמין).</p>	חתימת הסכם התקשרות	10
		<p><u>יתואם בין הצדדים ועד 30 יום מיום חתימת ההסכם</u></p>	<p>תחילת הקמת והטמעת המערכת עפ"י דרישות ההסתדרות</p>	תחילת מתן השירותים	11

כל המועדים הנקובים בטבלה לעיל ניתנים לשינוי על ידי המזמין באופן חד צדדי ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולמי מהמציעים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלשהן בקשר לכך.

נספח ב' - מפרט

1. רקע כללי

להסתדרות נדרשת מערכת BI ומחסן נתונים DWH אשר ישמשו כלי עזר להנהלת הארגון ומקבלי החלטות לצורך קבלת תמונת מצב כוללת על כלל הפעילות של הארגון ועל פעילות לקוחות ההסתדרות (בהתאם להגדרות ההסתדרות) בחתכים שונים וכלי מדידה לתפעול יעיל ואופטימלי של השירותים לחברי ההסתדרות העובדים.

נכון למועד הליך – ההסתדרות פועלת באמצעות מטה הממוקם בתל אביב, באמצעות 30 מרחבים הפרוסים ברחבי הארץ וכן באמצעות גופים קשורים אחרים ובכלל זה 5 מועדוני חברים. ההליך שלעיל מתייחס להקמת מחסן נתונים DWH עבור מודל לקוח 360 ומערכת בינה עסקית BI עבור יחידות המטה והמרחבים.

פעילות ההסתדרות דינמית ומשתנה. המערכת צריכה לאפשר גמישות פעולה באופן בו יחולו שינויים בפרמטרים שונים לרבות בכמות וסוגי הנתונים, במערכות, במימשקים, במקורות מידע וכיוצ"ב ועל המערכת המבוקשת להתאים לשינויים כפי שיהיו מעת לעת, מבלי שיפגעו ביצועי המערכת הנדרשים בהליך זה.

ההסתדרות שומרת לעצמה הזכות להרחיב את השימוש במערכת הנדונה למודלים נוספים, כפי צרכי ההסתדרות.

2. יעדים

2.1 כללי-

ההסתדרות מעוניינת להקים עבור הארגון מערכת בינה עסקית (BI) ומחסן נתונים DWH.

2.2 לקוח/מומחה יישום

2.2.1 לקוח/משתמש עיקרי

הנהלת ההסתדרות על בעלי התפקידים השונים, מקבלי החלטות בדרגים שונים.

3. מטרות הפרויקט:

3.1 המערכת שתוקם תכלול עולם מידע על לקוחות ההסתדרות אשר יספקו למשתמשים כלים להצגה ולניתוח של מידע עסקי ברמות שונות עבור יחידות הארגון וכן כלים לניתוח מגמות בתחומים שונים של פעילות ההסתדרות.

3.2 מטרת הפרויקט הנה הקמת מערכת אשר תשרת את מטה הארגון ואת המרחבים. המערכת שתוקם תתממשק למערכות השונות הקיימות בהסתדרות לצורך איסוף וריכוז נתונים. המידע שייאסף ישמש לבניית "עולמות המידע".

על מנת לשמור על אחידות בארכיטקטורת המימשקים, הממשקים שיפותחו מול המערכות השונות יהיו דומים ככל האפשר.

4. דרישות כלליות:

- 4.1 ההסתדרות מעוניינת להתקשר עם חברה בעלת יכולות הקמה, פיתוח ואפיון של מחסן נתונים DWH ומערכת BI - עפ"י ההגדרות שבמפרט ובחוברת הליך זה. להסתדרות "איפיון על" עבור עולם ראשון (מבין מספר עולמות רצויים בעתיד), אשר יימסר לכל ספק אשר ישתתף בהליך, יעמוד בתנאי סף ויחתום על הסכם סודיות. איפיון העל יהווה מסגרת ובסיס לאיפיון מפורט של המערכת שעל הספק לערוך ולפיתוחה על ידי הספק, והכל כאמור בתנאי הליך זה.
- 4.2 כיום, קיימים בהסתדרות רישיונות POWER BI. פיתוח הדשבורדים והדוחות הנדרשים על ידי הספק יבוצע בכלי זה. כמו כן בהסתדרות קיימים דשבורדים אשר מבוססים על מידע מתוך מערכת ה-ERP. כחלק מפרויקט זה על הספק להסב/לפתח 6 מדשבורדים אלו לעבודה מול מחסן הנתונים DWH. כמו כן על הספק. לבצע בדיקות תקינות נתונים מול הדשבורדים הקיימים אשר פותחו ישירות על מערכת המקור..
- 4.3 פיתוח ויישום מחסן הנתונים ה DWH ומערכת ה BI יעשה בסביבת ענן ההסתדרות, AZURE באמצעות Azure Sql Managed.
- 4.4 ניהול משתמשים והרשאות- על המערכת להכיל מנגנון לניהול משתמשים (יש להתייחס לאפשרות ל- SSO, Single Sign On, מול ה- Active directory של הארגון ע"מ להימנע מהצורך בהזדהות חוזרת בכניסה למערכת). ניהול המשתמשים הנו באחריות מנהל המערכת שיוגדר לשם כך. במסגרת ניהול ההרשאות, לכל משתמש יוגדר פרופיל אשר יגדיר את רשימת העולמות והפעילויות המותרות לו וכן את השתייכותו הארגונית לפיה יוצגו עבור הנתונים בעולמות השונים. בהגדרת משתמש חדש הוא יקבל, כברירת מחדל, אפס הרשאות. המטרה לחייב את מגדיר המשתמשים להפעיל שיקול דעת במתן הרשאות הגישה לעולמות המידע השונים.

5. נמחק

6. דרישות הפרויקט :

- 6.1 בניית מחסן נתונים DWH ומערכת BI אשר יאפשר יכולת שימוש עצמאית במקורות נתונים, ע"י משתמשי מפתח, על מנת שיוכלו ליצור דוחות ודשבורדים עצמאית.
- 6.2 יישום רכיבי ETL לשם איסוף מידע ממערכות חיצוניות ויכולת להתחבר למגוון רחב של מקורות נתונים, למשל לתפנית - Cache, ולמסדי נתונים (DB2, MS SQL Server), מוצרי מיקרוסופט, קבצים שטוחים (קבצי טקסט) וכו' על פי המפורט בפרק 6.
- 6.3 הסבה/בניית 6 דשבורדים ב POWER-BI.
- 6.4 אוסף רכיבים, כלי תוכנה, שיאפשרו :
- כריית מידע, צפייה וניתוח של מידע ברמות מורכבות גבוהות.
 - עיבוד מדדים שונים שיגדירו את המימדים של המודל ובכלל זה השוואה של מדדים על ציר זמן.
 - תצוגות של לוחות מחוונים גרפיים
 - דוחות אנליזה מובנים.
 - ביצוע של סימולציות לחיזוי
- 6.5 גמישות מחסן הנתונים DWH ומערכת ה BI : צריך להיות מודולרי, ניתן לשינויים והרחבה, מעבר מעגן לעגן בצורה שקופה ותמיכה במקורות נתונים שונים.
- 6.6 יכולות המאפשרות אבטחת פלטפורמה, ניהול משתמשים/קבוצות על בסיס תפקידים, שירותי הודעות, בקרת גישה וניצול לפלטפורמה וזמינות גבוהה בהתאוששות מאסון.
- 6.7 מחסן הנתונים DWH ומערכת ה BI צריכים לתמוך במערכי נתונים גדולים, על מנת לאפשר בנייה של דשבורדים בצורה יעילה, ומשיכת הנתונים לא תפגע בביצועי המערכות התפעוליות.
- 6.8 יכולות המאפשרות פיתוח מודלי AI מבוססים נתוני DWH.

7. כללי הבהקים

מימוש הפרויקט על כל שלביו כולל אחריות מלאה של המציע הזוכה על כל תחום רלבנטי למחזור החיים של המערכת. מבלי לגרוע בכל דרישות ההליך וההסכם, ההליך כולל את הדרישות הבאות :

- 7.1 ניתוח ואפיון של דרישות המערכת
- 7.2 בניית תשתית מחסן נתונים DWH כולל ממשקים למערכות המידע הקיימות בהסתדרות.
- 7.3 הקמת מערכת הBI

- 7.3.1 תכנון ופיתוח ההתאמות והשינויים לעבודה בענן
- 7.3.2 מבדקי מסירה וקבלה
- 7.3.3 הדרכות
- 7.3.4 תיעוד
- 7.3.5 ליווי והטמעה
- 7.3.6 שירותי תחזוקה

המציע נדרש להציג את דרך ניהול הפרויקט ומימושו.

8. בדיקות קבלה

ההסתדרות תבצע למערכת בדיקות קבלה. במידה וימצאו ליקויים או אי-דיוקים, ההסתדרות תעביר את הערותיה למציע לביצוע תיקונים הנדרשים. יקבע מועד מסירה חדש. התהליך יחזור על עצמו עד לקבלת מערכת לפי קריטריונים שהוגדרו בעת אפיון המפורט. ההסתדרות שומרת לעצמה את הזכות לבצע בדיקות קבלה בכוחותיה היא או/ו באמצעות קבלן חיצוני בטרם יאשר את קבלת המערכת. אין באמור בכדי לפגוע בלוחות הזמנים אשר נקבעו בהסכם.

9. הגדרות טכניות נדרשות

- 9.1 נפח נתונים ביום העלייה לאוויר: כ-GB 180
- 9.2 זמני התגובה (ביצועים) ל - רענון דשבורדים ולהרצת שאילתות לפי כמות רשומות, לדוגמה: עד M50 רשומות לא יעבור את ה-3 שניות עד M150 רשומות לא יעבור את ה-4 שניות
- 9.3 צפי לגידול בכל שנה, חמש שנים קדימה – כ-5% בשנה (כ-GB 9)
- 9.4 יכולת לתדירות עדכון הנתונים במחסן (יומי, שבועי, חודשי, רבעוני)
- 9.5 יצירת סביבות:
 - סביבת פיתוח
 - סביבת טסטים
 - סביבת ייצור

10. עלייה לאוויר

העלייה לאוויר תכלול:

- 10.1 סיום פיתוח של עולם הלקוחות במחסן הנתונים DWH עם יכולת של אגף טכנולוגיות בהסתדרות להתחבר (כ-20 משתמשים בו זמנית) ולבצע שאילתות.
- 10.2 יצירת דשבורדים חדשים /הסבת דשבורדים קיימים – 6 סה"כ אשר יהוו בסיס לבקורות הנתונים.
- 10.3 חיבור כלל המשתמשים לדשבורדים הקיימים כיום (כ200).
- 10.4 כלל תוצרי הסכם זה ובכלל זה הקוד המפותח וכלל הכלים והתוצרים יהיו בבעלות ההסתדרות בלבד. יש לפתח את מחסן הנתונים כך שניתן יהיה להעביר את הקוד ואת כלי הפיתוח לחברה אחרת להמשך קבלת השירותים על ידה או להסתדרות וכן על הספק להעביר להסתדרות רישיונות לפיתוח.
- 10.5 העברת תיעוד מלא לרבות תיק אפיון מלא המתעד את התכולה, חוברת הסבר למשתמש קצה, חוברת הסבר למשתמש טכנולוגי לביצוע שינויים
- 10.6 ניהול משתמשים דרך AD
- 10.7 תמיכה בפלטפורמה היברידית ושימור הביצועים.

11. טכנולוגיות ותשתיות

- 11.1 טכנולוגיה לאחסון נתונים SQL Server.
- 11.2 כלי ייעודי לאיסוף, טיוב וניהול נתונים Azure Clouds , Azure Data Factory
- 11.3 מימוש ה DWH לפי מתודולוגיית השכבות :
 - 11.3.1 MRR – עפ"י המיפוי בשלב זה יקראו כ-20 טבלאות מתוך תפנית ועוד כ 10 טבלאות ממקורות מידע שונים מחוץ לארגון. בשלב זה יש ליצור כ-40 טבלאות ממד צרובות בקוד מתוך תפנית
 - 11.3.2 STG – יצירת תהליכים מחושבים כ- 10 טבלאות FACT וכ- 60 טבלאות DIM
 - 11.3.3 DWH – הוספת הדלתאות אל תוך הטבלאות הסופיות אשר ישמשו את ההסתדרות לבנית מודלים למשתמשי קצה ועוד.

- 11.3.4 בדיקות RI – לצורך בדיקות ושלמות הנתונים.
- 11.3.5 פלטפורמת דוחות, דשבורדים ואנליזה- Power BI (Cloud Service)
- 11.3.6 חומרה -על הספק לפרט את פירוט החומרה הנדרשת - עבור 3 הסביבות: פיתוח, טסטים, ייצור.
- 11.3.7 לציין אלו רכיבים/שרותים נדרשים בענן ההסתדרות.

הערה: רכיבי חומרה עליהם תפעל המערכת הינם רכוש ההסתדרות והם יפעלו מחצר/ענן הלקוח, דהיינו מחוות השרתים של ההסתדרות.

12. ניהול הפרויקט - משאבים-

12.1 ההסתדרות

מנהל פרויקט מטעם ההסתדרות

ההסתדרות תמנה מנהל מטעמה לפרויקט. מנהל הפרויקט יהיה אחראי לאישור תוצרים ואבני דרך, מענה לשאלות, בקשות לשינוי וכד', וכן להגדרת נהלי עבודה לאורך הפרויקט.

12.2 אנשי צוות מטעם המציע

- 12.2.1 אנשי הצוות מטעם המציע יהיו אנשי מקצוע מוכשרים בתחומם ובעלי ניסיון של לפחות 2 שנים בעבודה. זהות אנשי הצוות תאושר על ידי ההסתדרות מראש, ולפי בקשתה, ככל שיידרש לדעתה, יוחלפו באחרים.
- 12.2.2 מנהל פרויקט מטעם המציע

ימונה מנהל פרויקט מטעם המציע אשר יתכלל וינהל ויבקר את כלל הפעילות של ההסתדרות מול הספק, כולל דרישות לשינויים וביצועם. זהות מנהל הפרויקט אושרה על ידי ההסתדרות.

- 12.2.3 צוות מקצועי מטעם המציע (מנתח, מפתח, ETL, מפתח דוחות, בודק ומטמיע).

המציע יפרט את הצוות המקצועי המועמד לביצוע הפרויקט

12.2.4. ההסתדרות שומרת לעצמה את הזכות לבקש להחליף מי מאנשי צוות הספק ו/או מנהל הפרוייקט עפ"י שיקוליה וזאת מבלי לפרט או לספק סיבה. בקשה להחליף איש צוות תינתן בהתראה של לפחות חודש ע"מ לאפשר למציע זמן התארגנות.

13. מקורות מידע:

- 13.1 מקורות המידע הינן מערכות ואפליקציות כגון: מערכת תפנית – מערכת ERP של חברת מטריקס. אפליקציות – עובדים בריא, מועדון ביחד בשבילך, מועדון Friends, הסתדרות, ואפליקציות נוספות של גופים קשורים להסתדרות, בהתאם לצרכי ההסתדרות.
- 13.2 סקרים.
- 13.3 המערכת תקלוט נתונים ממערכות פנימיות וחיזוניות הפועלות בהסתדרות. ההסתדרות תהיה אחראית על אספקת המידע מהמערכות הללו באחת משתי הצורות הבאות:
- קבצים שטוחים
 - טבלאות DB שהועתקו לסביבה נפרדת מסביבת הייצור.
- הספק יהיה אחראי לקליטת הנתונים ובניתם של עולמות המידע ע"ג תשתית מחסן הנתונים DWH.
- 13.4 על המערכת לאפשר גמישות והוספת מקורות מידע ללא פגיעה בביצועים.

14. ניתוחים נדרשים במערכת ה BI על בסיס מחסן הנתונים ה DWH-

דוגמאות:

- ניתוח מגמות הצטרפות ונטישה
- ניתוח מקורות ההצטרפות
- ניתוח לקוחות לפי מאפיינים שונים ובכך להציע הטבות מותאמות לקוח
- ניתוח שימושיות בהטבות ההסתדרות

פירוט מעמיק ומדויק נמצא באפיון.

15. SLA – הגדרת דרישות רמת השירות והתמיכה ב-DWH

15.1 שעות פעילות

זמני העבודה בהסתדרות הינם בכל ימות השנה, כולל בחופשות מרוכזות.

שעות העבודה (זמני שירות) הינם בימים א-ה בשעות 08:00-17:00

זמינות מוקד הספק תהיה בהתאם לשעות פעילות ההסתדרות

15.2 רמת שירות נדרשת - התאוששות מתקלות

הטבלה שלהלן מפרטת את זמן ההתאוששות המרבי המותר בשעות מתקריות

(Incidents) בהתאם לסוג התקרית:

מקסימום משך זמן טיפול התקלה עד לתיקון התקלה	זמן תגובה לתחילת טיפול התקלה	מדד	
2 שעות	1 שעות ממועד קבלת הקריאה	טיפול בתקלה משביתה/חמורה בעמדת משתמש	15.2.1
4 שעות	4 שעות ממועד קבלת הקריאה	טיפול בתקלה רגילה שאינה משביתה/חמורה בעמדת משתמש	15.2.2
	9 שעות מצטברות ממועד תחילת עבודות התחזוקה – בעדיפות לאחר שעות העבודה או בימי שישי	זמן מרבי מותר להשבתת המערכת לצורכי תחזוקה	15.2.3

15.3 עמידה במפרט שירות SLA

15.3.1 המציע נדרש לעמוד בדרישות מפרט השירות SLA להבטחת איכות

השירותים המוצעים על ידו והנדרשים בבקשה זו והמפורטים כנספח ג'-

1 להסכם המצורף.

15.3.2 מבלי לגרוע מזכות ההסתדרות לכל סעד בגין ההפרה על פי הסכם זה ועל

פי כל דין, אי עמידה בדרישות מפרט השירות SLA בהתאם למחויבות

המציע ודרישות הסתדרות העובדים החדשה יגרור דרישת פיצוי מוסכם

כמפורט בטבלה להלן:

מס'	תיאור	קנס בגין חריגה
1	איחור של שעה ראשונה או חלק ממנה לטיפול בתקלה משביתה/ ו/או חמורה בעמדת משתמש כמתואר בסעיף 15.2.1	200 ש"ח
2	איחור של שעה נוספת או חלק ממנה לטיפול בתקלה משביתה/ ו/או חמורה בעמדת משתמש כמתואר בסעיף 15.2.1	400 ש"ח
3	איחור של שעה ראשונה או חלק ממנה לטיפול בתקלה רגילה שאינה משביתה ו/או חמורה בעמדת משתמש כמתואר בסעיף 15.2.2	100 ש"ח
4	איחור של שעה נוספת או חלק ממנה בתקלה רגילה שאינה משביתה ו/או חמורה בעמדת משתמש כמתואר בסעיף 15.2.2	200 ש"ח
5	חריגה של כל שעה או חלק ממנה מיעד 9 שעות התחזוקה	500 ש"ח

16. תמיכה ואחריות

16.1 אחריות

תקופת האחריות תחל לאחר תקופת ההתייצבות עם אישור המסירה על ידי ההסתדרות בכתב ותמשך שנה אחת.

במהלך תקופת האחריות, אחריות הספק תהיה כוללת ומלאה לפעילות תקינה ושוטפת של המערכת. בכלל כך יישא הספק באחריות מלאה לכל פגם ו/או ליקוי ו/או חסר מכל מין וסוג שהוא ויעניק שירותים בהתאם לנספח ג'.

16.2 תמיכה ותחזוקה-

מתום תקופת האחריות ולפי בקשת ההסתדרות, ייתן הספק שירותי תמיכה ותחזוקה כמפורט בנספח תחזוקה המצורף כנספח ג'-1 למסמך זה וזאת לתקופה של 3 שנים, במחירי ההצעה (להלן):

"תקופת התחזוקה". בתום תקופת התחזוקה ייתן הספק שירותי תחזוקה ותמיכה בתמורה שתוסכם בין הצדדים.

בכלל כך, אחריות, תחזוקה ותמיכה יהיו:

- 16.2.1 שעות פעילות הם ימים א'-ה' משעה 08:00-17:00 ויום ו' משעה 08:00-13:00 בהתאמה לטבלה בפרק ה SLA.
- 16.2.2 קריאות מחוץ לשעות העבודה יחויבו בתשלום.
- 16.2.3 החברה מתחייבת כי במשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה תחזיק ו/או תעסיק עובדים בכמות מספקת לענות על כל תקלה וכל צורך במתן שירות התחזוקה.
- 16.2.4 החברה תספק עדכונים שוטפים של מהדורות ו/או גרסאות תכנה, ככל שתהיינה כאלו, לכל מודול שסופק במסגרת ההסכם.
- 16.2.5 החברה מתחייבת לתקן כל תקלה, למעט תקלות שאינן בשליטתה (כגון פגיעת גורם חיצוני בקווי התקשורת) כדלקמן:
- 16.2.5.1 **"תקלה משביתה"** - תקלה אשר אינה מאפשרת הפעלת המערכת. התחלת הטיפול על פי טבלת ה SLA בסעיף 15 לעיל, דרך התחברות מרחוק.
- במידה ולא ניתן לפתור את הבעיה דרך התחברות מרחוק, ההגעה לאתר הלקוח תהיה על פי טבלת ה SLA בסעיף 15 לעיל, מקבלת ההחלטה כי התקלה אינה ניתנת לפתרון מרחוק.
- 16.2.5.2 **"תקלה שאיננה משביתה"** - תיקון באמצעות התחברות מרחוק על פי טבלת ה SLA בסעיף 15 לעיל, מרגע קבלת הקריאה ובמידת הצורך הגעה לאתר הלקוח בתוך יום עסקים מקבלת הודעה מתאימה.
- 16.2.6 במקרה של אירוע בו נגרם נזק בזדון על ידי ההסתדרות ו/או מי מטעמה, החברה תתקן את המערכת בהתאם להוראות

סעיף זה, אולם תהיה זכאית לתשלום עבור שעות העבודה בהתאם לתעריף שלה המעודכן באותה העת.

17. זמינות ושרידות

17.1 על המציע לפרט את הפעולות הדרושות לזמינות תוך התייחסות למצבים

- 17.1.1 משך התאוששות (UPTIME) של ה DWH בענן בעת תקלה בגישה לבסיס הנתונים ומנגנון טעינת הנתונים.
- 17.1.2 התייחסות לפרק זמן בין נפילה ועליה בחזרה.
- 17.1.3 השבתות לצורך שדרוג המערכת.
- 17.1.4 זמינות של 99% לפחות (עד-4 ימי השבתה בשנה)

17.2 גיבויים –

גיבוי מערכת באחריות ההסתדרות ובאמצעות התשתיות העומדות לרשותה. המציע אחראי להגדיר תכנית גיבויים שתכלול פירוט הרכיבים אותם על ההסתדרות לגבות.

18. תכנית העבודה ואבני הדרך

- 18.1 ההסתדרות מעוניינת להטמיע ולהפעיל את המערכת בהקדם האפשרי (לאחר חתימה על הסכם התקשרות).
- 18.2 הצגת תכנית עבודה שמקצרת את משך הפרויקט (באופן ריאלי) תהווה ייתרון בבחירת ההצעה הזוכה. על התוכנית לכלול:
 - 18.2.1 תכנית פיתוח כללית
 - 18.2.2 שלבים/אבני דרך לפי האמור בסעיף 19, להלן.
- 18.3 שלבי העבודה המתוכננים:

- 18.3.1 אבן דרך א – אפיון מפורט של הדרישות העסקיות, כולל שינויים מידה ונדרש, וקבלת אישור של ההסתדרות על האפיון. האפיון יכלול, בין היתר: איסוף דרישות ומיפוי מקורות נתונים

- ראיונות עם בעלי עניין
- מיפוי מערכות ומקורות מידע פנימיים
- וחיצוניים
- תכנון ארכיטקטורה ועיצוב מחסן נתונים
- תכנון מודל כלי נתונים, ממדים ומדדי ביצועים
- בחירת טכנולוגיות ופלטפורמות
- תכנון ETL ותהליכי טעינת נתונים

18.3.2 אבן דרך ב – פיתוח מחסן נתונים DWH ומערכת BI בסביבת פיתוח, ביצוע בדיקות מסירה ואישור ע"י ההסתדרות - יינתן בסיום השלב. כולל, בין היתר:

- מימוש התשתית והעלאת נתוני בסיס
- הקמת סביבת מחסן הנתונים
- פיתוח ETL וטעינה ראשונית של נתונים
- בדיקות ותיקוף טעינת נתונים
- פיתוח בכלי דשבורדים ודוחות
- פיתוח דוחות ותצוגות למשתמשים
- ממשקי משתמש ויכולות חקר נתונים
- הדרכת משתמשים מפתחים

18.3.3 אבן דרך ג – התקנה בענן בסביבת ייצור כולל בדיקות קבלה, כולל ממשקים למערכות חיצוניות. הפעלת המערכת בייצור למשך שבועיים לשם איתור בעיות ותיקונם

18.3.4 אבן דרך ד – אישור קבלה סופי ע"י ההסתדרות יבוצע רק לאחר התקנה בענן, הטמעה והשלמת מסמכי המערכת.

18.3.5 כל שלב מהווה אבן דרך בפרויקט ודורש אישור מנהל הפרויקט מטעם ההסתדרות להתקדמות לשלב הבא.

19.1 הקמה ופיתוח מחסן נתונים DWH מערכת BI , פיתוח/הסבת 6 דשבורדים עפ"י האפיון יבוצעו בתוך 3-6 חודשים מיום חתימת ההסכם לפי תוכנית עבודה שתוסכם בין הצדדים כדלקמן :

19.2 ביחד עם הצעתו, על המציע להציע לוח זמנים ואבני דרך לפיתוח המערכת והטמעה אשר לא תחרוג ממסגרת הלו"ז המפורט בסעיף 19.1 לעיל.

19.3 עם חתימת ההסכם על ידי ההסתדרות יקבע בהסכם לוח זמנים מפורט לפיתוח והטמעה של כל מרכיבי המערכת בחלוקה לפי שלבים ואבני דרך, המבוסס על לוח הזמנים אשר הוצע על ידי הספק כאמור ולאחר שנדון עם המציע ובכפוף לאישורו ו/או שינויו על ידי ההסתדרות.

19.4 במסגרת אחריותו הכוללת של הספק על הספק לוודא ולפעול לעמידה בלוחות הזמניים. בכלל כך על הספק לעקוב אחר ביצוע הפרוייקט, התקדמות ועמידה בלוח הזמנים שנקבע. מדי שבוע יערכו דיונים משותפים למעקב התקדמות. ככל שקיים חשש לפיגור ו/או סטייה מלוח הזמנים מכל סיבה שהיא, באחריות מנהל הפרוייקט מטעם הספק להתריע על כך בכתב להסתדרות וכן להציג פעולות מתקנות לשם סגירת הפערים ולבצען ו/או לדאוג לביצוען ככל שהן באחריות צדדי ג' או ההסתדרות.

20. תיעוד

מסמכים שיימסרו ללקוח :

- 20.1 בתום אבן דרך א : אפיון מפורט למערכת ולממשקים
- 20.2 בתום אבן דרך ב : תכנית ותיעוד בדיקות.
- 20.3 במהלך ההטמעה ובסיום הפרוייקט - במסגרת אבן דרך ג' :

20.3.1 תיעוד בדיקות המערכת בענן

20.3.2 מסמך תכולה.

20.3.3 תיק תחזוקה הכולל :

✓ תיאור קונפיגורציה ופרמטרים ספציפיים וסופיים של המערכת לאחר ה- Fine Tuning (כיול) המותאם למערכת המוטמעת.

✓ קונפיגורציה, פרמטרים וגרסאות של סיסטם : מערכת הפעלה, שרתים ותחנות קצה , מנוע ה-WEB (במידת הצורך) או כל טכנולוגיה שהיא.

✓ תיאור בכתב של התהליך וכל הפעולות הנדרשות לאתחול המערכת מ"אפס" למקרה הצורך ו/או התאוששות מאסון, כולל שרת, IIS, DB, וכו' ..

20.3.4 בסיום הפרויקט- מדריך למשתמש.

20.4 תוצרי התיעוד למעט חוזים ותיעוד של יצרני התוכנה ימסרו להסתדרות עד למועד סיום הפרויקט (סיום התקנה והטמעה) וכחלק ממסירת המערכת להסתדרות. התיעוד יימסר ע"ג מדיה מגנטית ברת עדכון ובנוסף בעותקים מודפסים.

תיעוד המערכת מהווה חלק מאבן הדרך בהשלמת הפרויקט.

נספח ג' – הסכם

הסכם למתן שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH ומערכת BI

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ חודש _____ שנת 2024

מצד אחד,

בין: הסתדרות העובדים הכללית החדשה

אגודה עותומאנית 11/385

מרח' ארלוזורוב 93

תל-אביב

(שתקרא להלן: "המזמינה")

לבין:

ח.פ. _____

מרח' _____

(שיקרא להלן: "הספק" או "המזמין" או "ההסתדרות")
מצד שני,

הואיל הספק הנו עוסק מורשה ומצהיר כי הוא בעל מומחיות ונסיון במתן שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH ובנית מערכות BI, וכי ברשותו הידע, כוח האדם, האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים על פי כל דין וכל האמצעים הדרושים לשם אספקת השירותים כאמור, הכל כמפורט בהסכם זה להלן, לרבות בהצעתו **נספח ד'** להלן. מובהר כי הצעת הספק כפופה להסכם זה, ובכל סתירה יחול האמור בהסכם זה;

והואיל והספק הגיש הצעה לאספקת השירותים כהגדרתם להלן ביום _____ (להלן: "הצעת הספק") המצורפת **כנספח ד'** להסכם.

והואיל ועל סמך הצעת הספק והצהרותיו, ועל בסיס מו"מ שנערך עימו, החליטה ההסתדרות להקשר עימו בהסכם בתנאים כדלהלן:

לפיכך הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1 המבוא להסכם זה, יחד עם המסמכים המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ותנאיו:

- נספח א' - חוברת ההצעה על כל צרופותיה
- נספח ב' - מפרט, תמיכה ואחריות, SLA
- נספח ג' - שירות ותחזוקה
- נספח ד' - הצעת הספק

נספח ה' -	כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע
נספח ו' -	ביטוח
נספח ז' -	סיכום מפגש מציעים
נספח ח' -	תשובות לשאלות הבהרה

1.2. כותרות סעיפי ההסכם הנן לשם הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורכי פרשנותו.

1.3. ככל שקיימת סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם זה לבין איזה מנספחיו, יגברו הוראות הסכם זה.

2. הגדרות

נציג ההסתדרות - _____

נציג הספק - _____

3. תיאור ההתקשרות

3.1. ההסתדרות מוסרת בזה לספק והספק מקבל בזה על עצמו לספק להסתדרות שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH ומערכת BI (להלן: המערכת) ובכלל זה ייתן הספק את השירותים להלן לפי הדרישות בהסכם ובנספחים ב' ו- ג' (להלן: "שירותים" ו"הפרוייקט", בהתאמה), וזאת כנגד תשלום התמורה הנקובה בהסכם זה להלן:

כל השירותים יינתנו ויחשבו בהתאם לתקנים או הוראות מחייבות, ובכפוף לכל דין.

3.2. מובהר בזאת במפורש, כי כל שירות כאמור יבוצע בכפוף לאישור נציג ההסתדרות ובתיאום עימו ו/או עם עובדים אחרים מטעמו. כל שירות כאמור לא יחשב כשירות שסופק והסתיים אלא בכפוף לאישור נציג ההסתדרות על שביעות רצונו.

3.3. הספק מתחייב לבצע את השירותים ברמה הגבוהה ביותר, ברציפות ובמימונות לשביעות רצון ההסתדרות.

3.4. ספק ימציא לנציג הלקוח דוחות שבועיים שוטפים על סטטוס הפרוייקט או לפי בקשה של נציג ההסתדרות וכן דו"ח סופי מפורט בסיום הפרוייקט, אשר ישמש כתיעוד ההליך.

3.5. מובהר בזאת במפורש, כי כל שירות כאמור יבוצע בכפוף לאישור נציג ההסתדרות ובתיאום עימו ו/או עם עובדים אחרים הקשורים לתחום אבטחת המידע בהסתדרות. כל שירות כאמור לא יחשב כשירות שסופק והסתיים אלא בכפוף לאישור נציג ההסתדרות על שביעות רצונו.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדקלמן:

4.1. כי אין לו כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם ו/או אחרת מלהתקשר בהסכם זה ולספק את השירותים על פי הסכם זה לרבות נספחיו, במלואם ובמועד, וכן כי התקשרותו בהסכם זה אינה מהווה הפרה כלשהי של התחייבות שלו כלפי צדדים שלישיים.

- 4.2. כי הנו מומחה ובעל ניסיון בתחום מתן השירותים בהתאם לתנאי ההסכם ובהסכם זה, וכי הינו עוסק כיום בפועל במתן שירותים מסוג זה לגופים כדוגמת ההסתדרות, בהיקף ובאיכות הדומים לאלה הנדרשים בהסכם זה ועל פי התחייבויותו בהצעה שהוגשה על ידו.
- 4.3. כי ברשותו הכישורים, היכולת, הידע, המיומנות, האמצעים הטכניים והפיננסיים וכח האדם הדרושים, באיכות ובכמות הנדרשים על מנת לספק את השירותים ואת כל התחייבויותיו על פי הסכם זה על נספחיו ועל פי כל דין, ביעילות, במקצועיות, ברמה גבוהה ביותר, בטיב מעולה ולשביעות רצונה המלא של ההסתדרות.
- 4.4. כי יש בידיו כל הרישיונות הנדרשים למתן השירותים לרבות רשיון עסק, לתכנות ו/או מכירתן, ומילוי יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה וכתב ההזמנה, וכי כל האישורים, ההיתרים והרישיונות כאמור יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההסכם.
- 4.5. כי עובדי הספק הינם ויהיו במשך כל תקופת ההסכם אנשים מוכשרים לתפקידם, מאומנים כראוי, בעלי הידע, הניסיון והמיומנות הדרושים לביצוע השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה. הספק ידאג שעובדי הספק יעמדו בכל דרישות הדין לגבי עובדים בתחום זה.
- 4.6. כי תנאי השכר של עובדיו עומדים בכל חוקי העבודה, לרבות תשלום לפחות שכר מינימום ויכלול, בין היתר, תנאים סוציאליים, וכי בכל מקרה לא יעסיק קבלני משנה ו/או קטינים ו/או עובדים שאין להם היתר לעבוד בישראל במתן שירותים אלה.
- 4.7. מוסכם כי חלק מהשירותים יינתנו ממשרדי הספק, אך ככל שיידרש ועל פי בקשת ההסתדרות, הספק ייתן את שירותיו במשרדי ההסתדרות לרבות קיום פגישות שוטפות במשרדי ההסתדרות, קיום פגישות במרחבי ההסתדרות, עם צדדים שלישיים, תוך גמישות בתיאומן. מנהל הפרויקט מטעם הספק יהיה זמין לפניות ההסתדרות ויענה ללא דיחוי לפניות ההסתדרות, יהיה זה אף בשעות חריגות.
- 4.8. כי קיבל מההסתדרות את כל המידע והנתונים שהיו נדרשים לו לגבי שירותים על פי הסכם זה ונספחיו וכל הקשור והנובע מהם או ביצועם או לגבי כל גורם העשוי להשפיע על מתן השירותים או ביצועם וכי ככל שחפץ הוא בדק את האתרים בהם אמורים השירותים להינתן, ועל סמך כל זאת הוא מצהיר ומאשר כי ביכולתו לספק את השירותים על כל ההתחייבויות הקשורות בשירותים אלו, הנובעות מהסכם זה ומכתב ההזמנה, על נספחיהם.
- 4.9. כי הנו מספק את השירותים כאמור בהסכם זה ובכתב ההזמנה כספק עצמאי, וכי בינו ו/או עובדי הספק, לבין ההסתדרות ו/או מי מטעמה, אין ולא יוצרו יחסי עובד - מעביד. וכי הוא ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לתבוע ו/או לקבל מההסתדרות שכר עבודה ו/או כל תשלום ו/או זכויות המגיעות לעובד ממעביד בהתאם לכל דין ו/או נוהג, וכי הוא יבהיר זאת לעובדיו. הספק ישפה את ההסתדרות על כל תביעה כאמור ככל שתוגש כנגדה.
- 4.10. כי הוא בלבד יישא בעצמו ועל חשבונו בכל התשלומים שיגיעו ממנו למוסד לביטוח לאומי, למס הכנסה או לכל רשות אחרת בגין ביצוע העבודות וכן את כל התשלומים המוטלים עליו כמעביד או כמעסיק של קבלן משנה, ככל שיעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה.

5. **לוחות זמנים ו-SLA**
- 5.1. הספק יספק יקים ויפתח את המערכת ויתן את השירותים במועדים ובאבני דרך על פי לוחות הזמנים בהתאם לנספח ב' להסכם זה.
- 5.2. הספק מתחייב לעמוד בדרישות ולבצע את כל המשימות בכל אבן דרך ולהביא את כלל הפעולות ו/או התוצרים, לפי העניין, בכל שלב לאישור ההסתדרות. כל אבן דרך לא תחשב ככזו שהושלמה אלא לאחר אישור ההסתדרות, ולאחר מסירת התייעוד בגין אותו שלב.
- 5.3. ככל שההסתדרות לא אשרה אבן דרך או אשרה בסייגים, יבצע הספק את התיקונים הנדרשים על חשבונו ומבלי לפגוע בלוח הזמנים. עד לאישור הסופי של אבן הדרך ע"י ההסתדרות לא ימשיך הספק לאבן הדרך הבאה אלא באישור ההסתדרות.
- 5.4. זמינות של הספק לכל פנייה של נציג ההסתדרות או מי מטעמו בשעות העבודה המקובלות (ימים א'-ה' 08:00-17:00) באמצעות פגישות מקוונות, טלפון או דואר אלקטרוני, במידת הצורך המענה יעשה באמצעות פגישות עם נציג ההסתדרות.

6. **מבחני מסירה וקבלה ועלייה לאוויר**

לאחר ביצוע מבחני המסירה על ידי הספק ימסור הספק למזמין פרוטוקול של ביצוע מבחני מסירה לרבות מענה לדרישות אבטחת מידע וכן אישור בכתב כי השלים בהצלחה את מבחני המסירה. על בסיס אישור הספק כאמור יבצע המזמין את מבחני הקבלה לרבות בדיקת תסריטי אבטחת מידע.

7. **הדרכה והטמעה**

- 7.1. הספק יערוך הדרכות לעובדי-מחלקת ה-System וה-IT של המזמין במשרדי המזמין לשם כך ייקבעו הדרכות במועדים מיוחדים לכך במסגרת תהליך מסירת המערכת.
- 7.2. מבלי לגרוע מהאמור, באחריות הספק לעשות את כל הדרוש על מנת להדריך ולהכשיר את עובדי-מחלקת ה-System אצל המזמין באופן שיאפשר להם לנהל, לתחזק ולהפעיל את המערכת על כל היבטיה באופן עצמאי. הדרכות הספק יכללו, בין היתר, הדרכה בהגדרת גיבויים, שחזורים אל ומאת התשתית המקומית ומגיבוי הענן.

8. **תקופת ההתייצבות**

- 8.1. עם סיומן המוצלח של כל בדיקות הקבלה של המערכת ותיקון תקלות ככל שיהיו, ובכפוף לקבלת אישור בכתב מאת המזמין על הסכמתו לעלייה לאוויר, יפעיל הספק את המערכת ויישם את פתרון הגיבוי כמפורט בהצעתו ותחל תקופת ההתייצבות (להלן בהתאמה: "עלייה לאוויר" ו-"תקופת ההתייצבות").
- 8.2. מובהר כי המזמין רשאי על פי שיקול דעתו, בהודעה בכתב לספק, לאשר את העלייה לאוויר, אף אם לא הסתיימו בדיקות הקבלה לשביעות רצונו ו/או לא התמלאו כל התנאים על פי הסכם זה לעלייה לאוויר, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לרשותו של המזמין, ומבלי שהדבר יתפרש כהסכמת המזמין לאי עמידת הספק בתנאים הקבועים. במקרה כזה, יקבע המזמין לוחות זמנים לקיום יתר התנאים על ידי הספק.

8.3. תקופת ההתייצבות תחל החל ממועד העלייה לאוויר ועד לתום 30 ימי עבודה בה תפעל המערכת בתפוקה מלאה ותעמוד בכל דרישות המערכת על פי הסכם זה, על נספחיו, ללא תקלות חמורות/ משביתות כמפורט להלן.

8.4. במקרה בו ימצאו על ידי המזמין במהלך תקופת ההתייצבות למעלה מ-2 תקלות חמורות או למעלה מתקלה אחת משביתה, על פי שיקול דעתו, תוארך תקופת ההתייצבות ב-30 ימי עבודה נוספים בכל פעם, כך שתקופת ההתייצבות תסתיים רק עם קבלת אישור מאת המזמין על סיומם של 30 ימי עבודה רצופים במסגרתם המערכת פעלה בתפוקה מלאה ללא תקלות חמורות/ משביתות.

8.5. במהלך תקופת ההתייצבות ותקופת האחריות ותחזוקה יישא הספק באחריות מלאה לכל פגם ו/או ליקוי ו/או חסר מכל מין וסוג שהם שיתגלו במערכת וכן יעניק שירותי תמיכה ותחזוקה מלאים זה מבלי שיהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג, בנוסף לתמורה על פי הסכם זה.

9. תקופת האחריות

9.1. תקופת האחריות למערכת ל-12 חודשים כלולה בתמורה ותחל ממועד קבלת אישור המזמין בכתב על סיום תקופת ההתייצבות (להלן: "תקופת האחריות").

10. תקופת התחזוקה

עם תום תקופת ההתייצבות ולפי בקשת ההסדרות ייתן הספק שירותי תחזוקה כמפורט בנספחים ב' ו-ג' ל-36 חודשים. בתנאי הסכם התחזוקה והאחריות על פי הוראות נספחים ב' ו-ג' ובמחירי הקבועים בהסכם זה.

11. התמורה

11.1. תמורת מתן שירותים ברמה גבוהה ולשביעות רצון ההסדרות תשלם הסדרות לספק את התמורה עפ"י אבני הדרך הבאות:

11.1.1. סכום בשיעור 10% מסכום התמורה ישולם עם החתימה על הסכם זה וכנגד ובכפוף למסירת ערבות בנקאית כאמור בסעיף 16 להלן, להבטחת ביצוע ההסכם לידי המזמין

11.1.2. סכום בשיעור 20% מסכום התמורה ישולם לאחר אישור ההסדרות בכתב את השלמת האיפיון המפורט שהוגש על ידי הספק, כולל ולאחר הטמעת שינויים במידה ונדרשו על ידי ההסדרות.

11.1.3. סכום בשיעור 20% מסכום התמורה ישולם בכפוף לפיתוח מחסן נתונים DWH ומערכת BI בסביבת הפיתוח וביצוע בדיקות מסירה, מסירת מסמכי תיעוד הבדיקות למזמין ולאחר אישור ההסדרות בכתב את השלמת העבודה על ידי הספק לשלב זה.

11.1.4. סכום בשיעור 20% מסכום התמורה ישולם בכפוף להתקנה של המערכת בענף/אתר ההסתדרות בסביבת ייצור כולל סיום בדיקות קבלה, ממשקים למערכות חיצוניות והפעלת המערכת בייצור למשך שבועיים לשם איתור בעיות ותיקונן, וקבלת אישור ההסתדרות בכתב על השלמת העבודה בשלב זה לשביעות רצונה.

11.1.5. סכום בשיעור 30% מסכום התמורה ישולם בכפוף להשלמת תקופת ההתייצבות בענף, אישור קבלה סופי ע"י ההסתדרות בכתב, הטמעה והשלמת מסמכי המערכת, מסירת כל התיעוד הנדרש לידי ההסתדרות, והכל בכפוף לאישורה של ההסתדרות בכתב את השלמת שלב זה.

11.2. כל התשלומים ישולמו כנגד חשבונית מס לפי תנאי תשלום של שוטף + 30 יום מיום הנפקת חשבונית המס.

11.3. מוסכם כי התמורה דלעיל היא מלוא התמורה לה זכאי הספק על פי הסכם זה בגין כל שירותיו השוטפים והיא כוללת את כל ההוצאות, לרבות שעות עבודה, נסיעה, תקשורת וכל התשלומים והחייבים אשר נדרשים לשם קיום התחייבויותיו של הספק אף אם לא צוינה במפורש ו/או כל תשלום אחר מכל סוג שהוא.

12. תוספות ושינויים

12.1. בכל עת בתקופת ההסכם, שמורה הזכות להסתדרות להזמין מאת הספק שירותים נוספים או לבקש להפחית שירותים ו/או לבצע שינויים בפרויקט, כל תוספת ו/או גריעה ו/או שינוי בתכולת הפרויקט תעשה בלוחות זמנים שיוסכמו בין הצדדים (בשים לב לדחיפת הפרויקט) ובתוספת/הפחתת תמורה כנגזר ממחירי ההסכם.

12.2. לעניין סעיף זה –

שינוי בפרויקט משמעו שינוי מאפיון מפורט לאחר שאושר על ידי ההסתדרות בכתב. מוסכם כי שינוי שהוא תוצאה של מעשה או מחדל או הפרה של הספק לא יחשב שינוי לעניין סעיף זה.

12.3. **תוספת לפרויקט** – כל בקשה לקבלת שירות שהוא מעבר לתכולת עבודה שב"אפיון על"י וכל שירות שהוא אינהרנטי לביצוע האפיון.

13. תקופת ההסכם

13.1. ביצוע הפרויקט – לפי לוחות זמנים ובאבני דרך הקבועים בנספח ב' להסכם אחריות ותחזוקה – כאמור בנספח ג' להסכם זה

13.2. למרות האמור לעיל בדבר תקופת ההסכם, רשאית ההסתדרות לסיים את ההתקשרות עם הספק בכל עת לפני תום תקופת ההסכם, וזאת, מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 30 יום ולתשלום התמורה בגין העבודה שבוצעה עד למועד הביטול, מבלי שהדבר ייחשב הפרת ההסכם ומבלי שתהיה לספק דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי ההסתדרות.

14. אחריות וביטוח

14.1. הספק והוא בלבד, יהא אחראי לגבי כל סוג של אובדן, קלקול או נזקי גוף ו/או רכוש, שיגרמו לו ולעובדיו ו/או לכליו, לאתר העבודה, למזמין ו/או לעובדיו ו/או מי מטעם ההסתדרות ו/או לצד ג' כלשהו, בקשר עם כל מעשה, מחדל או מאורע שיתרחש עקב מתן השירותים על ידי הספק או מי מטעמו.

14.2. מובהר בזאת במפורש כי ההסתדרות לא תהיה אחראית לכל נזק או אובדן ישיר או עקיף שיגרם כתוצאה מביצוע השירותים ו/או העבודות נשוא הזמנה זו.

14.3. הספק ישפה באופן מלא את ההסתדרות בגין כל תשלום והוצאה בקשר עם כל תביעה או דרישה שתופנה, אם תופנה, אל או כלפי ההסתדרות בקשר עם ביצוע העבודות ו/או השירותים. בכל מקרה כאמור, תהיה ההסתדרות זכאית לנכות ולקזז מכל סכום שיגיע לספק כל תשלום ו/או נזק כאמור.

14.4. הספק מתחייב לדאוג לקיומם של כל הוראות כל דין בקשר לביצוע העבודות והשירותים, והוא מתחייב לבצען ולשמרן בקפדנות.

14.5. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים ביטוחים בהתאם לנספח הביטוח, **נספח ו'**, המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

15. סודיות ואבטחת מידע

15.1. הספק מתחייב כי ישמור בסודיות מוחלטת, ויגרום לכך כי כל עובדי הספק, ישמרו בסודיות מוחלטת, כל מידע הנוגע במישרין או בעקיפין לעסקיה של ההסתדרות, לרבות כל סוד שיווקי, כלכלי, או אחר של ההסתדרות, ואשר נודע לו או למי מעובדי הספק עקב או במהלך ההתקשרות בהסכם זה או במסגרת יחסיו עם ההסתדרות, ואשר אינו בגדר מידע ציבורי, ולא יעשה כל שימוש במידע זה ללא הסכמתה בכתב של ההסתדרות. התחייבות הספק על פי הסכם זה תעמוד בתוקפה גם לאחר סיום תקופת הסכם זה, כל עוד לא הפך המידע לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת ההתחייבות של הספק ו/או עובדי הספק על פי סעיף זה.

15.2. כמו כן הספק מאשר כי ידוע לו כי יכול והוא ו/או מי מעובדיו יחשפו למידע שהינו חלק ממאגר המידע של ההסתדרות והוא יפעל בהתאם ובכפוף לכל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ובהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה ונספחיו.

15.3. מצורף **כנספח ה'** להסכם זה כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע חתום גם על ידי עובדיו האמורים לספק את השירותים נשוא הסכם זה.

16. בטחונות

16.1. כבטחון למילוי מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימסור הספק למזמין במעמד חתימת ההסכם ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח בהתאם לחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981 חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח (להלן: "הערבות"/"ערבות ביצוע"). הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן בנוסח שצורף בכתב ההזמנה, לפקודת הסתדרות העובדים הכללית החדשה בסך של _____ ₪ (_____ אלף שקלים חדשים). ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד ל- _____.

16.2. כל ההוצאות הקשורות במתן הערבויות, בביוולן ו/או בהארכת תוקפן ו/או בגבייתן ו/או בהגדלת היקפן לפי העניין, יחולו על הספק וישולמו על ידו.

16.3. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי סכום הערבות/ערבות ביצוע ובדק הנו סכום פיצויים מוסכם ומוערך מראש על הפרת ההסכם על ידי הספק מבלי שיהיה כל צורך בהוכחת נזק כלשהו. המזמין יהיה רשאי בכל זמן להוכיח כי נזקו גבוה יותר ולתובעו מהספק ואין בחילוט הערבות הבנקאית כדי למנוע מהמזמין ו/או לשלול ממנו מלהעלות כל טענה ולדרוש כל סעד העומד לו עפ"י כל דין.

16.4. מתן הערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי המזמין כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.

17. איסור הסבה

הספק אינו רשאי לאחר את חיוביו או זכויותיו על פי ההסכם, או כל חלק מהם, ואין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר ביצוע השירותים על כל חלק מהם מבלי לקבל את הסכמת ההסתדרות מראש ובכתב ניתנה הסכמה כאמור, אין בכך כדי לשחרר את הספק מאחריותו לטיב העבודה ומילוי יתר הוראות הסכם זה.

18. זכויות קניין

18.1. הספק מעניק בזאת למזמין זכויות הבעלות מכל סוג ומין שהוא ו/או השימוש בכל תוצרי הסכם זה לרבות בתוכנה ו/או במערכת ו/או ברישיונות במימשקים, בפיתוחים, באלגוריתמים שבוצעו על ידי הספק או מי מטעמו. זכויות אלו תהיינה של המזמין והן תהיינה בלתי הדירות, בלתי מוגבלות בזמן ובלתי תלויות בהתקשרות עם הספק.

18.2. בכלל כך, ההסתדרות ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לעשות כל שימוש בתוצרי ההסכם ו/או במערכת על כל חלקיה לפי שיקול דעתה, והיא תהיה רשאית גם לבצע שינויים ו/או תוספת ו/או עדכונים בין בעצמה ובין על ידי אחרים מטעמה, וללא כל תלות בספק.

18.3. הספק מתחייב כי הוא ועובדיו לא יפרו את זכויות צדדים שלישיים בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה (כולל זכויות יוצרים, פטנטים, סימנים וסודות מסחריים וכל זכות אחרת), מובהר ומוסכם בזאת כי הפרה כאמור של הספק תעניק למזמין זכות מיידית לביטול ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכות ו/או תרופה ו/או סעד אחר העומדים לו בהסכם זה ו/או על פי דין ובכלל זה הזכות לקבל שיפוי/או פיצוי על פי הסכם זה.

18.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי הספק יישא באחריות ויפצה את המזמין, בגין כל נזק שייגרם למזמין, בגין חומרים ו/או תוכנות, בהם עשה הספק שימוש לצורך יישום הסכם, ו/או שהספק הזין למערכת, במקרים בהם לא הייתה בידיו זכות יוצרים ו/או הרשאה להשתמש בהם, למעט אם קיבל אותם המזמין.

18.5. לשם אבטחת האמור, תהיה תוכנת המקור תהיה באחזקת ההסתדרות, והיא תנוהל ותעודכן בענן או באתר ההסתדרות באופן רצוף.

18.6. למען הסר ספק, מובהר כי ההסתדרות היא בעלת כל הזכויות הרוחניות מכל סוג ומין שהוא בתכנים ו/או במידע שהועבר מאת ההסתדרות לספק במסגרת הסכם זה, והספק לא יכול לעשות כל שימוש במידע אלא לצרכי הסכם זה.

19. שונות

19.1. הסכם זה, על כל נספחיו, לרבות כתב ההזמנה, ממצה את מכלול היחסים בין הצדדים ולא תהא כל נפקות לכל משא ומתן, הבנה, הסכמה, התחייבות ומצג אשר היו, ככל שהיו, בין במפורש ובין במרומז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים עובר לחתימה על הסכם זה.

19.2. לא יהא כל תוקף לכל שינוי, תיקון ו/או ויתור על הוראות הסכם זה, אלא אם כן נעשה במסמך בכתב אשר נחתם על-ידי שני הצדדים.

19.3. שום התנהגות על-ידי מי מן הצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו על-פי הסכם זה, לרבות נספחיו, ו/או כויתור או הסכמה מצדו לאיזו הפרה או אי-קיום של תנאי מתנאי ההסכם, לרבות נספחיו, או כשינוי, ביטול או תוספת על תנאי שהוא אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב.

19.4. הדין החל על הסכם זה הנו דין מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לעניין הסכם זה נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר תל-אביב-יפו (והצדדים שוללים במפורש את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים ברחבי הארץ).

19.5. מבלי לפגוע בכל סעד העומד לזכות ההסתדרות מכוח כל דין ו/או הסכם, ההסתדרות תהיה רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידיה כל סכום אשר יגיע לספק ממנה מכל מקור שהוא כנגד כל סכום שהספק יהיה חייב לה על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין. לספק לא תהיה כל זכות עיכבון כנגד ההסתדרות.

19.6. הודעות הצדדים מכוח הסכם זה תעשנה בכתב ותשלחנה לכתובות הצדדים המפורטות במבוא להסכם או לכל כתובת אחרת אשר נמסרה לצד השולח בכתב על-ידי הצד השני, לפחות 24 שעות טרם משלוח ההודעה. כל הודעה שישלח צד למשנהו בדואר רשום תיחשב כאילו התקבלה אצל הצד השני 72 שעות ממועד משלוח ההודעה, אם נמסרה ביד - במועד מסירתה ואם נשלחה בפקסימיליה/מייל - ביום העבודה שלמחרת היום שנשלחה.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

הספק

הסתדרות העובדים הכללית החדשה

נספח ג'-1 - שירות ותחזוקה

אחריות

השירותים שיסופקו במסגרת פרויקט הקמה ופיתוח מחסן נתונים DWH על פי הסכם להקמת המערכת מחסן נתונים DWH (להלן: "הסכם ההקמה") יכללו גם מתן שנת אחריות ותחזוקה על ידי הספק ללא תשלום נוסף. האחריות תהיה כוללת, מקיפה ומלאה לפעילות רצופה ותקינה של המערכת לשביעות רצון המזמין ללא תשלום נוסף, תחילתה תהיה לאחר תקופת ההתייצבות כמפורט בהסכם ההקמה.

שירות ותחזוקה

1. לפי בקשת המזמין, מתחייב הספק לתת שירות ותחזוקה למערכת בתנאי הסכם השירות שיהיו לא פחותים מהתנאים המפורטים בפרק זה לתקופה של 3 שנים לפחות לאחר תום תקופת האחריות.

העלות בגין שירות ותחזוקה תישמר במשך לפחות 3 שנים לאחר תום שנת האחריות, יהיו על פי העלות על פי הצעת המחיר של הספק במסגרת הליך זה. היה והמזמין החליט שלא להתקשר עם הספק לקבלת שירותי תחזוקה או תופסק ו/או תסתיים ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יסייע הספק בהעברת השירות לחברה אחרת לפי שיקול דעת המזמין ובכלל זה יעביר הספק למזמין את כל המסמכים, המידע, וכל הנדרש לשם ביצוע העברה באופן מלא בין בפגישות בעל פה ובין בכתב, והכל על מנת שהמזמין יוכל לתפעל את המערכת באופן שוטף, רציף, ללא תלות בספק.

2. מבלי לגרוע בכלליות האמור, במסגרת התחזוקה והשירות מתחייב הספק למתן שירותים לפעילות שוטפת רצופה של המערכת ללא תקלות ובין היתר את השירותים הבאים:

- תיקוני תוכנה כפי שיידרש על מנת לאפשר עבודה רציפה וללא תקלות אצל המזמין.
- תיקוני תוכנה בממשקים למערכת מחסן נתונים DWH כפי שהוגדרו.
- עדכוני תוכנה ועדכון גרסאות לרבות תוספת ושיפורים שחלו בתוכנה עבור לקוחות אחרים.
- ייעוץ שוטף בהפעלה ושימוש במערכת וכל דבר אחר שיידרש על מנת לאפשר ללקוח לעבוד עם המערכת ברציפות לצורכי עבודתו.
- ייעוץ טלפוני בפתרון בעיות ויישום נכון של מחסן נתונים DWH עפ"י דרישת הלקוח.
- התחייבות להתאים את המערכת כך שתעבוד עם גרסאות חדשות של בסיסי נתונים ומערכות פיתוח ה ETL מערכות ההפעלה, תוך שנה לכל היותר מיום הכרזת המערכות בשוק ו/או במועד עלפי הנדרש במערכות אלו.
- שירות לשיפור ביצועים באופן שוטף.

3. הספק אחראי לטיפול הכולל בכל תקלות במערכת. בכל הקשור בתקלות של כלים נלווים לרבות כלי הפיתוח ובסיסי הנתונים, תהא האחריות לתיקונן על יצרן הכלים, כאשר הספק יהא אחראי לזיהוי מקור התקלה, הפנייתה ליצרן הכלי, וביצוע מעקב אחר הטיפול בבעיה ועד לסיומו לשביעות רצון ההסתדרות, והמזמין יהא אחראי כי יהיה בתוקף הסכם אחריות ושירות בין הספק ובין המזמין. בכל הקשור לחומרה – המזמין יתקשר בהסכם תחזוקה עם ספק החומרה והספק יהיה אחראי לסייע באבחון התקלה כתקלת חומרה, זיהוי מקור התקלה, הפנייתה לספק החומרה מעקב ולווי הטיפול בה על ידי ספק החומרה עד לסיומה, כאשר האחריות לטיפול בתקלות החומרה תהיה על ספק החומרה.

4. הגדרות סוגי התקלות:

4.1. "תקלה משביתה" – תקלה אשר גורמת להפרעה חמורה בשימוש ובתפעול הרגיל של התוכנה או של כל חלק ממנה ו/או אינה מאפשרת, בעת קרות התקלה, לקבוצת עובדים המשתמשים

- במערכת באופן חיוני למזמין לעשות שימוש בתוכנה ו/או משבשת בצורה חמורה פעילות של המזמין – הכל על פי קביעתו הבלעדית של המזמין.
- 4.2. "תקלה חמורה" – תקלה אשר גורמת להפרעה בשימוש בפונקציונאליות מסויימת במערכת מחסן הנתונים DWH ו/או תקלה הגורמת לזמן תגובה שאינו סביר ו/או משבש פעילות מהותית של המזמין – הכל על פי קביעתו הבלעדית של המזמין.
- 4.3. "תקלה רגילה" – הפרעות מינוריות בשימוש ובתפעול הרגיל של התוכנה הנגרמת על ידי חוסר תפקוד או חוסר זמינות של פונקציה של התוכנה אשר אינה דרושה על בסיס יומי או לא נעשה בה שימוש שוטף – הכל על פי קביעתו הבלעדית של המזמין.
5. ביצוע שינויים והתאמות במערכת מחסן הנתונים DWH על ידי המזמין, יהיה בתאום עם הספק.
6. בתום תקופת האחריות לפי החלטת המזמין בשיקול דעתו הבלעדי, ימשיך הספק לתת שירות ותחזוקה על פי הסכם שנתי שיחתם לתקופה של 3 שנים ראשונות על בסיס התנאים המפורטים בנספח ג' – "תמורה ומחירוניה" ומעבר לכך ככל שהמזמין יחליט להמשיך להתקשר עם הספק תהיה ההתקשרות על בסיס נספח ג' ובתמורה עפ"י סיכום בין הצדדים
7. שירותי התמיכה והתחזוקה (לרבות: System Administration, מענה טלפוני, תיקון תקלות ותמיכה בתהליכים עסקיים) יינתנו באמצעות צוות תמיכה שיורכב מעובדים, אשר יוכשרו על ידי הספק ויכירו את היישום אצל המזמין.
8. שירות התמיכה יפעל. בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 ומחוץ לשעות העבודה עבור תקלות קריטיות.
9. תוכנות המקור תהיינה בבעלות ההסתדרות ובחזקתה ותנוהל בסביבת הענן והשרתים של ההסתדרות באופן רצוף.
10. בכל מקרה של פתרון בעיה כאמור בפיתוחים, התאמות וממשקים ידאג הספק לעדכן את תוכנות המקור והתיעוד.
11. קבלת קריאות שירות: קריאות שרות תתקבלנה בכל שעות העבודה. בשעות שלאחר שעות העבודה תתקבלנה קריאות דחופות (בתקלות משביתות או חמורות) על ידי כונן שפרטיו ודרכי ההתקשרות עמו ימסרו למזמין. עם התחלת תקופת האחריות ולאחריה תקופת התחזוקה יימסר למזמין שם הכונן ומספר הטלפון שלו.
12. תינתן עדיפות לאפשרות תיקון התקלה מרחוק באמצעות טלפון או תקשורת. הספק ינהל יומן תקלות ממוחשב ויספק למזמין אחת לחודש, לרבעון דוחות מעקב ובקרה על התקלות בחיתוכים ומיונים שונים, שיאפשרו למזמין לבקר את עמידתו של הספק ברמת השירות הנדרשת
13. תמיכה בהליכי גיבוי.

SLA – הגדרת דרישות רמת השירות והתמיכה במערכת מחסן נתונים DWH

1.1 שעות פעילות וערוצי פניה

זמני העבודה בהסתדרות הינם בכל ימות השנה, כולל חופשות מרוכזות.

1.1.1 שעות פעילות וערוצי פניה

שעות פעילות / חלון שירות	ימים	פירוט	
08:00 עד 17:00	א' – ה'	מענה טלפוני	שירותי מוקד הכוללים תמיכה אפליקטיבית, השתלטות מרחוק
08:00 עד 17:00	א' – ה'	טיפול מרחוק או באתר לקוח (On Site)*	ביצוע בקשות שינוי (Change Request)

① הספק נדרש להעמיד כונן טלפוני לטיפול בתקלות משביות (מוגדר מטה) למערכת מחסן נתונים DWH מעבר לשעות העבודה – א-ה בשעות 8:00 - 20:00

1.1.2 ערוצי פניה / ערוצי פתיחת תקלות

קריאות יפתחו עבור מערכת מחסן נתונים DWH באחד מהדרכים שלהלן:

- א. פניה טלפונית ומענה לפניה ע"י צוות התמיכה.
- ב. פניה בדוא"ל

1.2 רמת שירות נדרשת – התאוששות מתקלות / שברים

הטבלה שלהלן מפרטת את זמן ההתאוששות המרבי המותר בשעות מתקריות (Incidents) בהתאם לסוג התקרית:

מכסימום משך זמן טיפול עד לתיקון התקלה	זמן תגובה לתחילת טיפול התקלה	מדד
2 שעות	1 שעות ממועד קבלת הקריאה	טיפול בתקלה משביתה/חמורה בעמדת משתמש
4 שעות	4 שעות ממועד קבלת הקריאה	טיפול בתקלה רגילה שאינה משביתה/חמורה בעמדת משתמש
	9 שעות מצטברות ממועד תחילת עבודות התחזוקה – בעדיפות לאחר שעות העבודה או בימי שישי	זמן מרבי מותר להשבתת המערכת <u>לצורכי תחזוקה</u>

נספח ד' - טופס הצעה

הספק המציע: _____

1. כתב הצהרה והתחייבות המציע

אנו הח"מ, הרשאים להתחייב ולחתום בשם _____ מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

קראנו והבינונו כל האמור במסמכי הבקשה, אנו מסכימים לכל האמור בהם ולכל תנאי ההתקשרות ובהתאם לכך אנו מגישים את הצעתנו לבקשה וחותמים על כתב הצהרה והתחייבות זו.

1.1 אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל בתנאי המפרט הנדרשים בבקשה.

1.2 חתימתנו על כתב הצהרה והתחייבות זה מהווה התחייבותנו לבצע את השירותים שבהצעתנו בתנאים המפורטים בכל תנאי הבקשה, והכל אם נהיה הזוכים, לרבות חתימה על ההסכם המצורף כלשונו.

1.3 ידוע לנו כי ההסתדרות אינה מחויבת בקבלת כל הצעה שתוגש, כולה או חלקה, מכל סיבה שהיא.

1.4 הננו מתחייבים לשמירת סודיות הנתונים והמידע אליהם נחשף באופן ישיר או עקיף במהלך הכנת הצעה ולאחריה, לרבות במהלך תקופת ההתקשרות, אם תהא, בינינו לבין ההסתדרות.

1.5 אנו מתחייבים להשאיר את הצעתנו ואת התחייבויותינו בכתב ההצהרה והתחייבות זה בתוקפן, לא לבטלן, לא לשנותן, לא לתקן ולא לחזור בנו מהן לפני שיעברו 60 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות, ואם נהיה הזוכים – במשך כל תקופת ההתקשרות לפי ההסכם.

1.6 המחירים בהצעה נקובים ב- ש"ח, לא כולל מע"מ.

2. להלן הצעתנו: -

הערות	מחיר בש"ח (לא כולל מע"מ)	יחידת- מידה	תיאור	
		חד פעמי	עלות פיתוח, הקמה, הטמעה ואחריות כוללת ל- 12 חודשים	1
		חודש	תחזוקה (אופציונאלי למשך 3 שנים)	2
		שעה	שעת פיתוח	3
			שעת מיישם BI	4
			שעת מנהל פרוייקט	
			שעת מנתח מערכות	
			שעת בודק	

הערות:

1. המחירים הנקובים יהיו סופיים ומוחלטים ויכללו את כל עלויות מתן השירותים לרבות זמן עבודה, כתיבת מסמכים, נסיעות, פגישות באתר וכיוצ"ב.
2. התשלום יבוצע לאחר אישור נציג ההסתדרות ביצוע העבודה, ולפי מדרגות התשלום המפורטות בסעיף 11 בהסכם, בתשלום שוטף + 30
3. למחירים יתווסף מע"מ כחוק.

נספחים ה' 1-5 : ניסיון המציע, התחייבות לשמירה על סודיות, איתנות פיננסית ועמידה בחוקי העבודה, פירוט ניסיון ותצהיר תשלום שכר מינימום, תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

נספח ה' 1 ניסיון המציע/ה בעבודות דומות

(יש למלא פרטי לפחות שלושה (3) לקוחות להם ניתנו שירותים דומים :

שם הלקוח :	
שם האיש הקשר :	
תפקידו :	
טלפון :	
תיאור השירות שניתן :	
תקופת מתן השירות :	

שם הלקוח :	
שם האיש הקשר :	
תפקידו :	
טלפון :	
תיאור השירות שניתן :	
תקופת מתן השירות :	

--

שם הלקוח:	
שם האיש הקשר:	
תפקידו:	
טלפון:	
תיאור השירות שניתן:	
תקופת מתן השירות:	

הערות:

- א. ניתן לפרט עבודות נוספות במתכונת הני"ל – בדפים נוספים.
- ב. חובה לצרף שלושה מכתבי המלצה מפורטים ממקומות העבודה הני"ל.

נספח ה' - 2 כתב התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: _____

לכבוד
ההסתדרות העובדים הכללית החדשה ("המזמינה")
רחוב ארלוזורוב 93,
תל אביב 62098.

הנדון: הצהרה והתחייבות לשמירה על סודיות

אני החתום מטה _____ מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כדלקמן:

והואיל ובמסגרת הליכי ההצעה כאמור במסמכי ההזמנה ו/או במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה יגיע לידיעתי מידע אודות המזמינה, תכניות ביצוע עבודות, וכן מידע טכני, עסקי, מסחרי, או אודות לקוחות ההסתדרות ואחר אודות המזמינה ואודות צדדים שלישיים הקשורים ושיהיו קשורים עמה, שיכול והינו מידע מתוך מאגר המידע של ההסתדרות, בעל ערך כלכלי ומסחרי רב, וכן מידע המהווה קניין רוחני של המזמינה (להלן ביחד: "המידע").

1. הריני מאשר כי ידוע לי על רגישותו המיוחדת של המידע והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנזק הכבוד שעשוי להגרם עקב חשיפתו או עשיית שימוש שאינו מורשה.
 2. אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מלאה את המידע ולא לגלות ו/או לעשות בו כל שימוש שהוא, פרט לשימוש במסגרת מעורבותי בהליכי ההצעה, ו/או במסגרת מתן השירותים כאמור במסמכי ההזמנה.
 3. אני מתחייב שלא להעתיק ו/או לאפשר לשום צד שלישי גישה למידע ו/או לא למסור מידע ולא לדון במידע עם צד שלישי כל שהוא, בין במישרין ובין בעקיפין, אלא למטרות הליך ו/או התקשרות אלו..
 4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מצהיר כי מוכרות לי הוראות חוק הגנת הפרטיות בתשמ"א והתקנות מכוחו ואני מתחייב לפעול על פיהן.
 5. אני מתחייב כי אהיה אחראי לכך שהמידע יועבר על ידי למספר מצומצם של עובדים מטעמי ו/או נותני שירות, לקיום הליכי ההצעה כאמור במסמכי ההזמנה ו/או למתן השירותים על פי הסכם זה, ובלבד שאותם עובדים הסכימו להיות קשורים בתנאי התחייבות זו, ונתנו ביטוי להסכמתם זו בחתימתם המפורשת על התחייבות זו לסודיות.
- למען הסר ספק מודגש כי אין בקיום התנאים הנ"ל על ידי, כדי לשחרר אותי מהתחייבויותיי על פי כתב התחייבות זה, ואני אהיה אחראי באופן אישי לכך כי כל עובדי ונציגי ישמר על סודיות המידע, ביחד ולחוד עם העובדים מטעמינו, בהתאם לכל התחייבויותיי על פי כתב סודיות זה.

6. אני מצהיר ומאשר, בזאת כי אין ולא תהיינה לי כל תביעות בכל זכויות הקניין הרוחני הנוגעות למסמכי ההזמנה, ולצדדים שלישיים שיהיו מעורבים בביצוע העבודות, ובכלל זה זכויות יוצרים ותוכנות, תכניות עבודת וביצוע, פיתוחים, שכלולים, שיטות, נתונים, מפרטים, שרטוטים, נוסחאות, תרשימים וכיו"ב, שיוכנו על ידי או שאהיה שותף ביצירתם או שאקבל לידי מהמזמינה ו/או מצד שלישי כל שהוא במהלך הליכי ההצעה כאמור במסמכי ההזמנה או לצורך הליכי ההצעה כאמור.

7. במידה ואדרש ע"פ הדין לגלות לרשות שלטונית מוסמכת את המידע הסודי, אמסור לכם מיד הודעה על כך ואעשה כל שבידי על מנת להותיר בידכם שהות מקובלת להתגונן בפני דרישה כאמור.

8. מיד עם סיום הליכי ההצעה ובחירת המציע על ידי המזמינה ו/או מתן השירותים על פי ההסכם אני אחזיר למזמינה ו/או אמחק את כל החומר שיהיה ברשותי לרבות מסמכים כתובים או משורטטים בכל צורה שהיא, מדיה מגנטית ואלקטרונית מכל סוג שהוא. אני מוותר בזאת על כל זכות עיכבון מצדי, וידוע לי כי ויתור כאמור הינו תנאי להתקשרות המזמינה עמי.

9. היה ויגרם להסתדרות ו/או למי מטעמה נזק כלשהו עקב הפרת התחייבויותי במסמך זה, הנני מתחייב לפצות אותה במלוא נזקה.

10. קיום התחייבותי על פי כתב זה לא יהיה תלוי או מותנה בכל התחייבות שלכם כלפי ואני לא אהיה רשאי לבטל התחייבויותיי על פי כתב זה מכל סיבה שהיא.

התחייבות זו לשמירת סודיות תעמוד בתוקף מלא ללא הגבלת זמן.

ולראייה באתי על החתום:

שם:	_____	תאריך:	_____
חברה:	_____	חתימה:	_____
ח.פ. ת.ז.	_____		

התחייבויות העובדים

אנו החתומים מטה, עובדים של חברת _____, מאשרים כי קראנו את האמור בכתב הסודיות זה ומתחייבים לפעול על פי כל הוראותיו.

<u>שם מלא + ת.ז.</u>	<u>חתימה</u>	<u>תאריך</u>
_____	_____	_____
_____	_____	_____

נספח ה' - 3 איתנות פיננסית ועמידה בחוקי העבודה - חברה

חוות דעת בדבר איתנות פיננסית

עבור חברת _____ בקשר עם הזמנה להציע הצעות למתן שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH ומערכת BI.

לבקשתכם וכרואי החשבון של החברה, הננו לדווח כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של החברה הינם ליום 31/12/____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של החברה הינם ליום 31/12/____, ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של החברה שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה קבלן בדבר יכולת התאגיד להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ה. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת החברה לגבי תביעות המתנהלות כנגד החברה, תוצאות פעילויותיה מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת התאגיד.

ו. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של התאגיד עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד "כעסק חי".

ז. כמו כן לאחר שבדקתי מצאתי כי החברה עומדת בדרישות חוקי העבודה לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה.

לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

בכבוד רב

תאריך

חתימת רואה חשבון

רואה חשבון

נספח ה'-4 - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על-ידי ועל מנת לבצע את השירותים לגבי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה ובהתאם לחוקי העבודה העתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו או יוצאו על פי הסכמים אלה.

ידוע לי כי המזמין יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך הזמנה זאת הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המזמין כל קשר של עובד-מעביד.

חתימת המציע

תאריך

נספח ה' - 5 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____, מרחוב _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ בחברת _____ (להלן: "המציע").
2. הנני מוסמך/ת להצהיר בשם המציע כנדרש בתצהיר זה.
3. הנני מגיש/ה תצהיר זה במסגרת הצעת המציע בהליך לבחירת ספק למתן שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH ומערכת BI (להלן: "ההליך").
4. (סמן/י את הפסקה/הפסקאות הרלבנטית/יות):

- עד למועד האחרון להגשת הצעות בהליך לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות;
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות בהליך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות בהליך חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות בהליך לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה; ובהר, כי לעניין זה יראו מספר הפרות שבשלהן הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור מנהל מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר. מובהר, כי על אף האמור בסעיף זה, המזמינה רשאית לאשר את ההתקשרות אף אם לא התקיימו לגביה התנאים האמורים בו, בכפוף להוראות סעיף 1ב2(ב1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

בסעיף זה -

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

- (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי המציע;
- (2) אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:
 - א. בעל השליטה בו;
 - ב. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע;
 - ג. מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה;
- (3) אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית- חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

"עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

5. המציע מקיים אחר הוראות כל דין בדבר תשלומים בגין זכויות סוציאליות ושכר מינימום לעובדים.

6. למציע אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפות בהליך.
7. המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ובכלל זה מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כשהם תקפים.
8. למציע אין הרשעות פליליות בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע, למעט בעבירת תעבורה בשבע השנים האחרונות ולא מתנהלים נגד המציע הליכים פליליים בבית משפט או בבית דין מוסמך, אלא כמפורט להלן-

9. המציע פועל ומקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה – ובכלל זה צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים – החלים על המציע כמעסיק לעניין הספקת השירותים, לרבות בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א-1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

10. כמו כן אני מצהירה, כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1988 (להלן – "חוק שוויון זכויות"), בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, לא חלות על המשתתף. לחילופין, ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף – הרי שהנני מצהירה כי הוא מקיים אותן, בין היתר, כמפורט להלן:

- אם המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, המשתתף מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

- אם המשתתף התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים כאמור לעיל, ונעשתה אתו תקשורת שלגביה התחייב כאמור לעיל, המשתתף מצהיר בזאת, כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

- המשתתף מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, ככל שתהיה.

11. הנני מצהירה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני
מר/גב _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____
ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי
יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות
הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

שם _____
חתימה וחותמת _____
תאריך _____

פרסום יזום לא יתאפשר להגשתו

נספח ו' – תצהיר ואישור עו"ד לעמידה בתנאי הסף

א. אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

ב. הנני משמש בתפקיד _____ בחברת _____ (להלן – "החברה" ומוסמך/ת ליתן תצהיר בשמה).

ג. הרינו להצהיר כי בחברתנו מתקיימים כל תנאי הסף כהגדרתם במסמכי ההליך, ואנו ערוכים לקיום ההתקשרות ככל שנבחר כזוכים, כפי שידוע לנו ביום הגשת ההצעה:

1. המציע הינו חברה אשר במהלך 2 השנים האחרונות הקימה לפחות 2 פרויקטי מחסן נתונים DWH ומערכת BI בענן AMAZON/GOOGLE/AZURE, בסדר גודל של ההסתדרות (עבודה עם שרתים גלובליים בישראל- יתרון) אצל החברות כדלקמן:

2. המציע הינו חברה אשר מעסיקה באופן ישיר (לא בדרך של התקשרות עם פרילאנס) יותר מ-4 מפתחי מחסן נתונים DWH ומערכת BI יותר מ-4 מנתחי מערכות/ מנהלי פרויקטים.

ד. הנני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

תאריך: _____ חתימה: _____

ה. מורשי חתימה :

מורשה חתימה מס' 1 :

שם: _____

חתימה: _____ (חובה לחתום)

תאריך: _____

מורשה חתימה מס' 2 :

שם: _____

חתימה: _____ (חובה לחתום)

תאריך: _____

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ במשרדי ברחוב _____ שזיהה/תה _____ מר/גב' _____, וְאַחֲרַי שֶׁהִזְהַרְתִּי/וּהָ כִּי עֲלִי/וּהָ לְהַצְהִיר אֶת עֲצֻמוֹ/הָ עַל יְדֵי תְעוּדַת זֶהוּת מִס' _____, וְאֶחֱרָי שֶׁהִזְהַרְתִּי/וּהָ לֹא תִיעַשׂה כֵּן, אִישֶׁר/הָ אֶת נְכוֹנוֹת הַצְהַרְתּוֹ/הָ הַנִּיל וְחַתֵּם/הָ עֲלֶיהָ.

כֵּן הֲרִינִי לְאִשֵּׁר כִּי הַמְצִיעַ הִיא חֲבֵרָה הַמְאֻוָּגֶדֶת כַּדִּין בְּיִשְׂרָאֵל, שֶׁאֵינָה נִמְצָאֶת בְּהִלְכֵי פִירוֹק ו/אוּ לֹא הוֹפֵעַל צוֹ כּוֹנֵס נְכִסִּים נִגְדָה וְכִי מוֹרְשֵׁי הַחֲתִימָה שֶׁלָּהּ לְצוֹרֵךְ חֲתִימָה עַל הַסַּכֵּם זֶה הֵם _____, נוֹשֵׂא ת.ז., _____, נוֹשֵׂא _____, וְ- _____, נוֹשֵׂא _____, וְכִי הַנִּיל חֲתָמוּ בְּפָנַי בְּהִתְאָם לְמַסְמְכֵי הַהֲתַאגְדוֹת שֶׁל הַמְצִיעַ וּבְהִתְאָם לְהַחֲלָטָה בֵּת תּוֹקֵף שֶׁקִּיבֵל הַמְצִיעַ כַּדִּין וְאוֹשֶׁרָה כַּדִּין, וְחֲתִימָתָם זֶה מַחֲיִיבֵת אֶת הַחֲבֵרָה.

תאריך: _____ חתימה + חותמת:

נספח ז' – ביטוח

נספח זה גובר על כל הוראה בהסכם אשר עניינה ביטוח, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, יגברו הוראות נספח זה. המונחים המשמשים בנספח זה יפורשו בדרך בה הם מתפרשים בהסכם.

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי ההסכם ו/או על-פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים להלן, אצל חברת ביטוח מורשית בישראל, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים על בסיס מועד תביעה גם למשך כל תקופה נוספת בה הוא עשוי להימצא אחראי על פי דין, על פי המפורט להלן:

1.1 ביטוח אחריות מקצועית - חבות המוצר היי טק משולבת

בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ 1,000,000 (דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת הביטוח, בגין חבות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח בשל היפר חובה מקצועית, שמקורה במעשה או מחדל, רשלנות, טעות או השמטה של הספק ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים. הפוליסה תכלול סעיף תקופת גילוי שלא תפחת מ 12 חודשים. הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים למזמינה.

1.2 ביטוח חבות מעבידים,

ביטוח חבות מעבידים ע"פ פקודת הנוזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980 בגין חבות הספק כלפי כל העובדים והמועסקים על ידו בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח, בגין היזק גופני, נפשי או שכלי או מוות כתוצאה מתאונה או מחלת מקצוע. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה או מחלה מקצועית כלשהי כי היא נושאת בחובות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי הספק. הביטוח כולל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה ובלבד שהויתור על זכות תחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

1.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות הספק על פי דין בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של כל אדם או גוף כלשהוא, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 2,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח. הפוליסה אינה כפופה לכל הגבלה בדבר, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ותביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת. רכוש המזמינה ייחשב כרכוש צד שלישי.

2. הספק מתחייב לכלול בכל פוליסות הביטוח דלעיל ולהן את ההוראות הבאות:

2.1 הביטוחים דלעיל קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמינה והינם "ביטוח ראשוני" ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמינה, וללא זכות לתבוע ממבטחי המזמינה להתחלק בנטל החיוב.

2.2 הביטוחים לא ישונו לרעה ולא יבוטלו במשך תקופת הביטוח מבלי שתישלח על ידי המבטח למזמינה הודעה על כך, בכתב, בדואר רשום, לפחות 60 יום מראש.

2.3 אנו מאשרים בזאת כי אי קיום החובות המוטלות על הספק עפ"י הביטוחים, לרבות, אך לא מוגבל לאי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה כלשהיא בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י הספק אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי המזמינה.

2.4 סעיף רשלנות רבתי מבוטל - אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות הספק על פי חוק חוזה ביטוח.

3. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה מתחייב הספק להמציא לידי המזמינה לא יאוחר מ- 14 יום קודם תחילת מתן השירותים על פי ההסכם, אישור ביטוח בגין הביטוחים המפורטים לעיל, על תנאיהם, חתומים ע"י מבטחו בנוסח המצורף כנספח ז'1 או לחלופין בנוסח התואם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: "אישור עריכת ביטוח").

4. היה ולדעת הספק ו/או מי מטעמו יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים בנוסף לביטוחים המפורטים בסעיף 1 לעיל, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור, ו/או לתקנם לפי העניין כאשר בכל ביטוח נוסף ו/או משלים יכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב הביטוח לשפות את המזמינה ו/או מי מטעמה לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

5. הספק מתחייב לקיים את כל תנאי הפוליסות הנערכות על פי הסכם זה, ולוודא כי כל הוראות פוליסות הביטוח תובאנה לידיעת מנהליו, עובדיו, קבלני משנה ומי מטעמו. הספק יוודא כי השינויים הנדרשים למימוש הוראות הסכם זה יבוצעו הן במסגרת ביטוחיו והן במסגרת ביטוח קבלני המשנה שיועסקו על ידו בביצוע השירותים.

6. למען הסר ספק, הספק יישא בעצמו בדמי הביטוח וסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות. סכומים אלו יהיו נתונים לקיזוז על ידי המזמינה מכל סכום שיגיע לספק על פי ההסכם. הספק יוודא כי פוליסות הביטוח כוללות תנאי לפיו אי תשלום ההשתתפות העצמית על ידי הספק לא יהווה עילה לאי טיפול בתביעה על ידי המבטח.

7. הספק מתחייב להודיע מיד בכתב למבטח ולמזמינה על קרות אירוע ו/או נזק ו/או אובדן ולשתף פעולה עם המזמינה לשם מימוש זכויות המזמינה על פיהן.

8. הספק פוטר את המזמינה ו/או מי מטעמה מכל אחריות לאבדן ו/או נזק לרכושו ו/או לצידו של מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם למקרה הביטוח בזדון.

9. המזמינה ו/או מי מטעמה תהינה רשאיות לבדוק את אישור עריכת הביטוח שימציא הספק, ובמידה ותידרש התאמתם למתחייב מהוראות הסכם זה, מתחייב הספק לבצע את ההתאמה ללא דיחוי.

10. אין בעריכת הביטוחים הנ"ל כדי לצמצם או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויות הספק בהתאם להסכם זה.

11. למען הסר ספק מובהר בזאת כי קביעת גבולות האחריות כמפורט לעיל הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים לעיל.

תאריך

חתימת הספק

נספח ז'1

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים							
<p>ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>									
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*		מעמד מבקש האישור*				
שם: הסתדרות העובדים הכללית החדשה ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	שם _____	אופי העסקה: _____ <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: ספק פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH		<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____				
אגודה עותומאנית 11/385	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ. _____							
מען ארלוזורוב 93	מען	מען _____	העיסוק המבוטח: _____				<p>תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.</p>		
כיסויים									
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום (ניתן להזיין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזיין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה***	מספר הפוליסה***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			לתקופה	למקרה*					
<input checked="" type="checkbox"/> 302 <input checked="" type="checkbox"/> 304 <input checked="" type="checkbox"/> 307 <input checked="" type="checkbox"/> 315 <input checked="" type="checkbox"/> 321 <input checked="" type="checkbox"/> 328	₪		1,000,000	1,000,000					צד ג'
<input checked="" type="checkbox"/> 309 <input checked="" type="checkbox"/> 319 <input checked="" type="checkbox"/> 328	₪		20,000,000	20,000,000					אחריות מעבידים
<input checked="" type="checkbox"/> 303 <input checked="" type="checkbox"/> 309 <input checked="" type="checkbox"/> 304 <input checked="" type="checkbox"/> 321 <input checked="" type="checkbox"/> 325 <input checked="" type="checkbox"/> 326 <input checked="" type="checkbox"/> 327 <input checked="" type="checkbox"/> 328 <input checked="" type="checkbox"/> 332 12) (חודשים)	\$		1,000,000	1,000,000					אחריות מקצועית משולב חבות המוצר היי-טק

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים							
339									
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):									
103									
ביטול/שינוי הפוליסה *									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**									
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח									
חתימת האישור									
המבטח:									

תקופת האישור לא תהא חייבת

נספח ח' – נספח אבטחת מידע וכתב התחייבות לשמירה על

סודיות

1. כללי

- 1.1. נספח אבטחת נתונים זה מתאר את אמצעי האבטחה והדרישות הקשורים לטיפול, אחסון ועיבוד של נתונים במסגרת הקמת DWH (להלן: "המערכת") עבור ההסתדרות החדשה לישראל (להלן: "הארגון").
- 1.2. המערכת והשימוש בה ייעשו בהתאם לדרישות [חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981](#) ו**תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017** של מדינת ישראל (להלן: "תקנות אבטחת מידע").
- 1.3. להלן פירוט דרישות אבטחת מידע הנובעות מהנחיות אבטחת המידע בתקנות, ובמטרה להתמודד עם סיכוני אבטחת המידע.

2. דרישות כלליות

- 2.1. המציע מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללים, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של הארגון, להשתמש במידע רק לפי האמור בהסכם וליישם את אמצעי אבטחת המידע הקבועים בהסכם.
- 2.2. המציע מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
- 2.3. המציע מתחייב לאפשר לנציג הארגון לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
- 2.4. תתקיים ביקורת פנימית או חיצונית על ידי גורם מוסמך לעמידה בתקנות אבטחת מידע, אחת לשמונה עשרה חודשים לפחות.
- 2.5. המציע מתחייב לזמינות מלאה במהלך שעות העבודה, וכן למענה מיידי בכל מקרה של אירוע אבטחה חמור.

3. פיתוח מאובטח – יש לוודא שמתבצע ככל שרלוונטי

- 3.1. שימוש בתקן OWASP או תקן מקביל שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע והסייבר של הארגון.
- 3.2. שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.

- 3.3 פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.
 - 3.4 ביצוע בדיקות מסירה לווידוא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.
 - 3.5 ביצוע מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.
 - 3.6 פיתוח בהתאם להנחיות Ciphers Suits
-)
- https://cheatsheetseries.owasp.org/cheatsheets/TLS_Cipher_String_Cheat_Sheet.html
- 3.7 אין לעשות שימוש בספריה ציבורית שאינה מוכרת.
 - 3.8 יש לבחון קוד ציבורי בטרם הטמעתו בקוד המקור של המערכת.
 - 3.9 העברת הנתונים בין ממשקיה השונים של המערכת ובין מערכות חיצוניות יתבצע באמצעות ממשק API מאובטח.
 - 3.10 חסימת גישה ישירה של המשתמש ל-API כברירת מחדל.
 - 3.11 קריאות ל-API יבוצעו ב-JSON בלבד.
 - 3.12 העברת מידע ל-API תתבצע בפרוטוקול מאובטח בלבד (כגון HTTPS).
 - 3.13 שימוש באלגוריתמי הצפנה חזקים.
 - 3.14 אחסון סיסמאות בהצפנה של 256 ביט ומעלה, ובאמצעות HASH ו-SALT, ולא כטקסט פשוט.
 - 3.15 ככל שמתבצעת כתיבת קוד מקור - יש לוודא כי קוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan).

4. הגנה ברמת התשתית

- 4.1 הפרדת סביבות:
 - 4.1.1 סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
 - 4.1.2 העברת גרסאות מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.
 - 4.1.3 לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.
- 4.2 ביצוע עדכוני אבטחה שוטפים למערכות ולתשתיות באופן תקופתי.
- 4.3 מעקב באופן תדיר אחר פרסום עדכוני אבטחת מידע למערכות ולתשתיות, ויישום עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי, בהתייחס לרמת החשיפה של המערכות לסיכונים הקשורים לעדכונים אלה.
- 4.4 יש להתייחס לסיכונים הנובעים מחוסר עדכניות של מערכות או היעדר תמיכה ולמדיניות שדרוג תשתיות.
- 4.5 התקנת תוכנת הגנה תקינית ומעודכנת נגד נזקות (IPS, FW, EDR) בתחנות עבודה ושרתים המכילים מידע השייך לחברה.
- 4.6 התקנת רכיב הגנה לאתר ולממשק הניהול (WAF).
- 4.7 הגנת בסיס הנתונים והקשחתו.
- 4.8 ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח לפי דרישה.

5. הגנה אפליקטיבית

- 5.1 שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום.
- 5.2 שימוש בתעודת SSL המונפקת ע"י ספק CA אמין ומורשה. אין לבצע שימוש בתעודות המונפקות באופן עצמאי.
- 5.3 יש לממש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS 1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע והסייבר בחברה.
- 5.4 לאחר פרק זמן של אי-קיום פעילות יש לנתק את ההתקשרות. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות.
- 5.5 מספור Session אקראי.
- 5.6 הסרת UID, SessionID וכל מזהה אחר מכתובת האתר.
- 5.7 מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף).
- 5.8 אין לחשוף למשתמש הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- 5.9 המידע הרגיש הקיים באתר יהיה מוגן בצורה מלאה ללא שמירה מקומית בדפדפן ה-CLIENT.
- 5.10 גיבוי הנתונים באופן קבוע ומאובטח, שיאפשר שחזור מלא בעת הצורך.
- 5.11 חסימת שמירת נתונים רגישים במטמון ובעוגיות.
- 5.12 שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- 5.13 במידה ואין הגבלת גישה לאפליקציה על פי מיקום (Publicly available) נדרש גם התקנה והטמעה של WAF. מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS1.2 ומעלה או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י ממונה אבטחת המידע של החברה.
- 5.14 יש לוודא כי המידע הרגיש מוגן ואינו חשוף לבעלי גישה שאינם מורשים, באף שלב.

6. ענן

- 6.1 מידע רגיש המאוחסן ב-DWH צריך להיות מעורבל או אנונימי במידת האפשר כדי למנוע גישה לא מורשית לנתונים רגישים.
- 6.2 המידע הרגיש המאוחסן ב-DWH נדרש להיות מוצפן.
- 6.3 כל הנתונים יוצפנו ב-transit וב-rest באמצעות אלגוריתמי הצפנה סטנדרטיים בתעשייה.
- 6.4 הדרישה כוללת נתונים העוברים בין מערכות, במהלך הגיבויים, ובאחסון. המציע יספק לחברה יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.

7. בקרת קלט ופלט

- 7.1. בדיקת תקינות לשדות קלט.
- 7.2. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט (כולל הגנה על FORM באמצעות CAPTCHA).
- 7.3. בדו"חות המופקים מהמערכת אין חשיפה של שדות שלא נדרשים.
- 7.4. במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית.
- 7.5. יש לוודא כי קיימת מגבלה על גודל הקבצים וסוג הקבצים שניתן להעלות למערכת – קבצי PNG, JPEG, PDF.

8. הזדהות והרשאות

- 8.1. יש לנהל רשימת מורשי גישה מעודכנת, ולדאוג לביטול הרשאות גישה לעובדים אשר עזבו את תפקידם.
- 8.2. על המשתמשים לחתום באופן יזום ומתועד על הסכם שימוש במערכת ומדיניות פרטיות.
- 8.3. יש להגדיר קישור משתמשים ל-Active Directory או שימוש במדיניות סיסמאות הכוללת:
 - 8.3.1. אורך סיסמא מינימלי 8 תווים.
 - 8.3.2. במידה ונעשה שימוש ב-OTP, עליו להיות בן 6 תווים לפחות.
 - 8.3.3. מורכבות סיסמא - שימוש באותיות, ספרות ותווים מיוחדים.
 - 8.3.4. אכיפת החלפת סיסמא ראשונית.
 - 8.3.5. שימוש בקאפצ'ה לאחר 2 ניסיונות גישה שגויים.
 - 8.3.6. חסימת משתמש לאחר 5 ניסיונות גישה שגויים. שחרור לאחר שעה או ע"י פניה לתמיכה.
 - 8.3.7. הסיסמאות תוחלפנה כל 180 ימים לפחות.
 - 8.3.8. הסיסמאות יוצפנו בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
- 8.4. שימוש במדיניות סיסמאות – אורך OTP בן 6 ספרות לפחות.
- 8.5. אי שמירת פרטי התחברות ומניעת השלמה אוטומטית.
- 8.6. אי חשיפת פרטי ההתחברות במסך הכניסה למערכת.
- 8.7. ניתוק אוטומטי מהמערכת לאחר פרק זמן של אי-פעילות – 30 דקות.
- 8.8. אופן הזיהוי למערכת ייעשה, ככל הניתן, על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.
- 8.9. אופן הזיהוי של משתמש אדמין יכלול שם משתמש וסיסמא, וישלב מזהה נוסף - OTP, כתובת IP קבועה, או שדה אחר.
- 8.10. אין לאפשר גישת אדמין משני מכשירים שונים בו זמנית.
- 8.11. יש ליישם תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות, בדגש על הרשאות אדמין.
- 8.12. ממשק ניהול יהיה מוגן באמצעות SSL-inspection למניעת העלאת תכנים זדוניים ע"י האקרים.

- 8.13. מימוש IPS.
- 8.14. גישה לממשק ניהול מכתובת IP של הארגון בלבד, או כתובת שסופקה על ידיהן (Trusted / Secured Host).
- 8.15. מתן הרשאות גישה למערכת יבוצע בהתאם למינימום האפשרי, ויוגבל לפי תפקיד/פרופיל.
- 8.16. קיימת יכולת הפקה של דו"ח הרשאות תקפות או הפקה יזומה אחת לשנה.
- 8.17. יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- 8.18. ניתוק אוטומטי מהמערכת לאחר פרק זמן של אי-פעילות – 30 דקות.
- 8.19. יכולת להגדיר הרשאות על פי פרופיל ולמדר גישה/עדכון ברמת שדה.
- 8.20. יש לקיים הדרכה תקופתית לבעלי ההרשאות בעניין מסמך הגדרות המאגר, נוהל האבטחה והוראות אבטחת המידע, ובדבר חובותיהם. הדרכות אלה יתקיימו בסמוך לכניסת עובד חדש לתפקיד, ואחת לשנה לפחות.

9. תיעוד בלוג

- 9.1. יש לוודא קיומו של נתיב בקרה (תיעוד בלוג) על פעולות כלל המשתמשים במערכת.
- 9.2. תיעוד בלוג יכלול:
 - 9.2.1. חותמת זמן ברמת שניות.
 - 9.2.2. מזהה משתמש (כגון IP, UID).
 - 9.2.3. ניסיונות גישה.
 - 9.2.4. נעילות משתמש.
 - 9.2.5. פעולות עדכון שבוצעו ע"י המשתמשים, כולל שמירת ערך קודם.
 - 9.2.6. העלאת קבצים – במידה ורלוונטי.
 - 9.2.7. גישה מרחוק לממשק הניהול.
 - 9.2.8. פעולות שבוצעו בממשק הניהול.
 - 9.2.9. אירועי אבטחת מידע. ככל הניתן התיעוד יתבצע באופן אוטומטי.
- 9.3. הגבלת הרשאות גישה ללוגים למנהל מערכת בלבד.
- 9.4. שמירת לוגים באופן מאובטח למשך 24 חודשים לפחות.
- 9.5. ביצוע בקרה תקופתית על הלוגים לפי סוגי אירועי האבטחה הפוטנציאליים.

10. אירועי אבטחת מידע

- 10.1. יש לקבוע הוראות לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח להנהלת הארגון על אירועי אבטחה ועל הפעולות שנקטו בעקבותיהם.
- 10.2. יש לדאוג למענה אנושי לטיפול באירועי סייבר המזוהים במערכת.
- 10.3. במקרה של אירוע אבטחה חמור, יש להודיע לרשם המאגרים באופן מיידי, ולדווח על

הצעדים שננקטו בעקבות האירוע.

10.4. תיעוד בלוג כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי.

פרופסי, לא להגיש

נספח ט' להזמנה – נוסח הגשת שאלות הבהרה

מסד	עמוד	סעיף	ס"ק	לשון הסעיף	השאלה

הערות:

הטופס יוגש ע"ג קובץ אקסל בלבד.
חובה למלא את כל העמודות.
כל ס"ק (מספר ו/או אות) ימולא בשורה נפרדת.
שאלה שאיננה מתייחסת לסעיף קיים, תירשם המילה: "תוספת" תחת עמודת הסעיף.

נספח י' - 1 – ערבות הגשה

תאריך: _____

לכבוד
ההסתדרות העובדים הכללית החדשה ("המזמינה")
רחוב ארלוזורוב 93,
תל אביב 62098.

א.ג.נ.,
הנדון: ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המזיע") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן") כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "סכום הערבות") להבטחת התחייבותיו של המזיע כלפיכם בקשר עם הגשת הצעה מטעם המזיע לאספקת שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH.
2. תנאי ההצמדה הנם בדלקמן:
אם ביום שבו נשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה יהיה מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") והידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהיה ידוע במועד הוצאת ערבות זו ואשר התפרסם ביום _____ ואשר עמד על _____ נקודות (להלן: "המדד הבסיסי"), נשלם לכם את סכום הקרן כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
היה והמדד החדש יהיה נמוך מהמדד הבסיסי, יישאר סכום הערבות בגובה סכום הקרן.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיח בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהמזיע. כמו כן, מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד המזיע ו/או לפנות בדרישה מוקדמת למזיע ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו. התחייבותנו זאת הנה בגדר התחייבות לשיפוי כמשמעותה בחוק הערבות, התשכ"ז-1967.
4. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד שסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זו, לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
אנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע בסעיף 3 לעיל.
5. אנו לא נהיה רשאים לבטל ערבות מכל סיבה שהיא. כמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למזיע על פי הדין.
6. הערבות תהיה בתוקף עד ליום _____ (לשלושה חודשים מיום הגשת הצעה) ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו ב_____.

בכבוד רב,

נספח י'-2 - ערבות ביצוע

תאריך: _____

בנק _____

לכבוד
ההסתדרות החדשה ("המזמינה")
רחוב ארלוזורוב 93,
תל אביב 62098.

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "הקבלן") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום של _____ ש(שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן") כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "סכום הערבות") להבטחת התחייבויותיו של הקבלן כלפיכם בקשר עם הסכם מיום _____, עבור התקשרות למתן שירותי פיתוח, ניהול ותחזוקת מחסן נתונים DWH.
2. תנאי ההצמדה הנם כדלקמן:
אם ביום שבו נשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה יהיה מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") והידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהיה ידוע במועד הוצאת ערבות זו ואשר התפרסם בחודש _____ ואשר עמד על _____ נקודות (להלן: "המדד הבסיסי"), נשלם לכם את סכום הקרן כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
היה והמדד החדש יהיה נמוך מהמדד הבסיסי, יישאר סכום הערבות בגובה סכום הקרן.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיחה בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהמציע. כמו כן, מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד המציע ו/או לפנות בדרישה מוקדמת למציע ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו. התחייבותנו זאת הנה בגדר התחייבות לשיפוי כמשמעותה בחוק הערבות, התשכ"ז-1967.
4. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד שסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זו, לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
אנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע בסעיף 3 לעיל.
5. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה שהיא. כמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למציע על פי הדין.
6. הערבות תהיה בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו ב- _____.

בכבוד רב,

נספח יא' – כתב התחייבות לשמירת סודיות (כתנאי לקבלת מידע)

תאריך: _____

לכבוד

הסתדרות העובדים הכללית החדשה

הנדון: כתב התחייבות לשמירת סודיות

הואיל: וידוע לנו כי במסגרת הליך להקמה של מערכת בינה עסקית ומחסן נתונים DWH (להלן: "ההזמנה") ו/או מתוקף התקשרותנו עם חברתכם (אם וככל שנתקשר עמכם כאמור), יגיע לידנו ו/או ימסר לידנו מידע סודי, כהגדרתו להלן;

והואיל: וידוע לנו כי נכוונתכם למסור לנו את מסמכי ההזמנה וכן למסור ולגלות לנו מידע סודי כאמור מתקיימת, בין היתר, על בסיס התחייבויותינו, כמפורט להלן וכי אם נפר התחייבויותינו אלו, כולן או חלקן, עלולים להיגרם לכם נזקים כבדים ביותר;

אשר על כן, הננו מתחייבים בזאת כלפיכם, הן בשמנו והן בשם _____ (להלן: "החברה"), כמורשי החתימה של החברה, באופן מוחלט ובלתי חוזר, כדלקמן:

- המבוא לכתב התחייבות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.
- כל התחייבויותינו בכתב זה מחייבות ותחייבנה, ללא כל הגבלת זמן, אותנו, את החברה ואת כל הפועלים, כיום ו/או בעתיד, מטעמנו ומטעם החברה לרבות מי מעובדינו ומי מקבלני המשנה המועסקים ו/או אשר יועסקו מטעמנו ו/או מטעם כל גוף, רשות או תאגיד אחר).
- החברה והננו מתחייבים כי החל ממועד קבלת מסמכי ההזמנה לידנו, וללא הגבלת זמן, לא נמסור, לא נעביר, לא נגלה ולא נרשה שיתגלה לכל צד שלישי שהוא, (לרבות כל רשות שלטונית שהיא), בכל צורה ואופן שהם, כל מידע סודי, כהגדרתו להלן, אשר הגיע או יגיע לידיעתנו ו/או לרשותנו, במישרין או בעקיפין, מכס ו/או ממי מטעמכם, אלא אם כן נקבל לשם כך רשות מכס במפורש, מראש ובכתב ובתנאים שתקבעו.
- החברה והננו מתחייבים כי למעט שימוש במידע אשר תמסרו לנו ו/או אשר יגיע לידינו לצורכי הגשת ההצעה מטעמנו ו/או ביצוע ההתקשרות בינינו, לא נעשה ולא נתיר כי יעשה, בכל צורה ואופן שהם, כל שימוש אחר במידע שבהזמנה.
- החברה והננו מתחייבים כי מיד עם סיום שלבי ההזמנה ו/או עם סיום ההתקשרות בינינו, מכל סיבה שהיא, ו/או מיד עם דרישתכם הראשונה לכך בכתב, לפי המוקדם מביניהם, נחזיר לידיכם, את כל המידע הסודי, כהגדרתו להלן, ונמחק את כל העתקיו שנשארו במחשבינו או על כל מחשב של מי מטעמנו.
- לעניין כל הוראות כתב זה - "מידע סודי" כל מידע מכל מין וסוג שהוא הקשור, כולו או מקצתו, במישרין או בעקיפין, אליכם, ללקוחותיכם ו/או לעמיתים ו/או לחברות קשורות ו/או לחברות הבאות עמכם או עמן בקשרים עסקיים ו/או אחרים, או לעסקיהן ו/או לניהול ענייניהן, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור: כל המסמכים,

הנתונים והמידע שהגיעו אלינו במסגרת ההזמנה ו/או כל הנתונים האישיים של הלקוחות שיצטברו בידינו במסגרת ביצוע התחייבויותינו לפי הסכם זה, ככל שיצטברו, וכן מידע סטטיסטי אודות הפעילות באתר האינטרנט של השירותים, וכל מידע אחר הקשור בהסכם זה, בכס ו/או בלקוחותיכם ובפעילותם, והכל בין אם נמסרו לנו על ידיכם ובין אם נמסרו לנו על ידי מי מטעמכם, ולמעט ככל שמדובר במידע סודי כאמור אשר הנו ו/או יהא נחלת הכלל (ובלבד שלא הפך כזה כתוצאה מהפרת הדין ו/או תנאי כתב סודיות זה).

7. במסגרת הפעלת השירותים והמערכת, החברה והננו מתחייבים להשתמש באמצעי הגנה והצפנה מעולים, הנהוגים בתחום הסחר האלקטרוני בישראל לפעולות מסוג זה, לשביעות רצונכם המלאה.
8. החברה והננו מתחייבים להחתים כל מי מטעמינו (לרבות עובדינו ו/או כל הפועלים מטעמינו) אשר יפעל מטעמנו לצורך הכנת הצעתנו להזמנה ו/או יחשף למידע הסודי במסגרת ההתקשרות, על טופס זה לשמירת סודיות המידע הנכלל בהזמנה.
9. כמו כן, להסרת ספק מובהר כי אין בכל האמור בכתב זה כדי להוות התחייבות מצידכם להתקשר עמנו ו/או החברה או להמשיך ולהתקשר עמנו בתור ספק ו/או נותן שירותים.
10. הננו מצהירים ומאשרים כי החתומים בשמנו על כתב זה מוסמכים לחתום עליו בשם החברה ולחייבה בכל האמור בכתב זה על פי הוראות כל דין.

ולאישור האמור לעיל באנו על החתום:

חתימה

נחתם על ידי: שם: _____ תפקיד: _____ ת.ז. _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת.ז. _____

אישור עו"ד

הח"מ _____ עו"ד, מאשר כעו"ד של החברה, כי ביום _____

חתמו בפני _____ ת.ז. ו- _____ ת.ז. _____,

שהינם מורשי החתימה בחברה.

נספח יב' - סיכום רשימת מסמכים ותצהירים שיש לצרף להצעה:

1. חוברת הבקשה חתומה בר.ת על כל עמוד וחתימה מלאה במקומות המיועדים
2. סיכום מפגש מציעים - חתום
3. מסמך מענה לשאלות הבהרה - חתום
4. אישור על ניהול פנקסי חשבונות
5. אישור לצורך ניכוי מס במקור
6. תעודת עוסק מורשה
7. אישור תאגיד חתום ע"י עו"ד (במקרה של מציע שהוא חברה)
8. תצהיר ה'1-1 – נסיון המציע
9. תצהיר ה'2-2 – כתב התחייבות לשמירת סודיות
10. תצהיר ה'3-3 – איתנות פיננסית ועמידה בחוקי העבודה
11. תצהיר ה'4-4 – התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
12. תצהיר ה'5-5 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
13. נספח ו' - תצהיר עמידה בתנאי סף, בצירוף המסמכים הנדרשים.
14. נספח ח' – נספח אבטחת מידע
15. אישור רו"ח על מחזור כספי של 1,000,000.00 ש"ח כולל מע"מ לשנה לפחות, בכל אחת מ- 3 השנים האחרונות (2021-2023).
16. על המציע להציע לוח זמנים ואבני דרך לפיתוח המערכת והטמעה.
17. ערבות בנקאית ע"ס 20,000 ₪ עפ"י נוסח נספח י"1.
18. קבלה המעידה על רכישת חוברת ההזמנה.